

Oikeus Osata – Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo

## 1.1.Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen

### Ohjaus tavoittaa! hankehaun työsuunnitelmat

Ohjaus tavoittaa! -hankeverkostoon kuuluu 11 erilaista ja erikokoista yksityistä koulutuksen järjestäjää ympäri Suomea. Erityispiirteenä meillä on, että toimimme vahvasti työelämärajapinnassa ja vastaamme työelämän tarpeisiin koulutuksillamme tehden vahvasti työnantajien kanssa yhteistyötä. Pitkien välimatkojen Suomessa, koulutusten työvaltaistuessa, olemme yhdessä tunnistanee tarpeen kehittää erilaisille ohjaaville tahoille, työpaikoille ja koteihin menevää ohjausta.

Ohjaus tavoittaa! -hankeen läpäisevä idea on opinto-ohjauksen ja ohjauksen kehittäminen verkkoympäristöön. Opinto-ohjaus ja ohjaus kehittyy monikanavaisemmaksi ja tavoittavammaksi - hakijan, opiskelijan ja valmistuneen laadukkaan yksilöllisen ohjauksen varmistamiseksi erilaisissa ympäristöissä. Haluamme nopeasti ja oikea-aikaisesti tarjota tietoa, neuvontaa ja ohjausta matalalla kynnyksellä, laajentaen samalla erilaisten ohjauksen muotojen tarjontaa.



Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1. Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen - Ohjaus tavoittaa!-hanke

- osatoteuttajan suunnitelma **Business College**, Helsinki

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 - 15.10.2020 klo 16.15

#### HAKIJAN TIEDOT

Hakija	Helsinki Business College Oy
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	info@bc.fi
Y-tunnus	2162576-3
Omistajatyyppe	voittoa tavoittelematon yhteisö, toisen asteen yksityinen oppilaitos
Yhteyshenkilö	Tuula Pahkala
Sähköposti	tuula.pahkala@bc.fi
Postiosoite	Rautatieläisenkatu 5
Postinumero	00520
Postitoimipaikka	Helsinki

#### TYÖSUUNNITELMA

Hanke pähkinänkuoressa

Hankkeen punaisena lankana on verkkovälitteisyys, jossa testaamme välineitä ja kehitämme digiohjauksen malleja ja prosesseja hyödyntäen aiempien hankkeiden tuloksia ja hankeverkoston kokemuksia. Kuvaamme digiopinto-ohjauksen osaksi opinto-ohjaajan työnkuvaa. Yhteishankkeessa on kolme osa-aluetta: 1) Hakuaiheen ohjaus: Kehitämme hakijoille ja heidän verkostoilleen hakuneuvontaa ja -ohjausta verkkoon ja virtuaalivälineille 2) Opiskeluvaiheen ohjaus ja opinto-ohjaus: Kuvaamme ja kehitämme ohjausprosessia; näkökulma on erityisesti verkkovälitteisen ohjauksen mallintamisessa ja siirtymäohjauksessa. Mukana myös digitaalisuuden hyödyntäminen yhteisöllisyyden luojana opiskelijoiden vertaisohjauksessa. 3) Uraohjaus ja jatko-ohjaus: Rakennamme työllistymiseen ja jatko-opintoihin ohjauksen prosessin osaksi ura-HOKS:ia opintojen ajaksi ja tarvittaessa jälkeen. Tähän liittyy yhteistyötä korkea-asteen kanssa. Rakennamme jatko-ohjausta ja mahdollisuutta varata ohjausta verkkoon.

Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?

Hankehakijat yhdessä tunnistamme tarpeen ohjausprosessien kehittämiseen, erityisesti digiohjauksen osalta. Tavoitettavuutta haluamme lisätä kehittämällä (digi)ohjausprosesseja tasalaatuisimmiksi ja osallistavimmiksi. Osaamisperusteisuudessa HOKS tekemiseen täytyy panostaa; välineitä täytyy kehittää niin, että ohjausta on saatavilla hakuaihana ja valmistuttuaankin, erityisen tuen tarpeen opiskelijat huomioiden. Koulutuspolkuja rakennetaan eheiksi, erilaisista siirtymistä huolimatta. Se onnistuu, jos ohjaukseen ja joustavuuteen panostetaan. Opettajuuden muutos ohjaajuudeksi tarvitsee etäohjauksen välineitä. Etäohjaus verkossa sopii yhteydenpitoon työvaltaisuuden lisääntyessä. Omat polut ja opintojen alussa ns. nopeiden vaihtajien määrä lisääntyvät. Opiskelijoiden kiinnittyminen vaatii uusia keinoja ja välineitä uraohjaukseen. Oppivelvollisuuden laajentaminen merkitsee jälkiohjausvelvoitteen ulottumista ammatilliseen koulutukseen. Tämä parantaisi 2.asteen tutkinnon suorittajien yhdenvertaisuutta.

Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?

Hakuvaiheessa on kerätty tieto kehitetyistä hyvistä menettelytavoista ja malleista osa-alueittain, jolloin järjestämme webinaareja ja jaamme käytänteistä, prosesseista, välineistä sekä verkkovälitteisestä ohjauksesta tietoa keskenämme (liite). Keräämme tietoa aiemmista hankeverkostoista ja heidän tuloksista ja kutsumme jo päättäneiden hankkeiden toimijoita kertomaan hankkeensa tuloksista. Hyödynnämme aiemman kehittämisen tuloksia ja kokemuksia omassa kehittämistyössä esim. välineiden valinnan ja prosessien rakentamisen tukena. Hanketoimijat tukevat toisiaan levittämässä verkoston sisällä ja valtakunnallisessa verkostossa. Meneillään olevien muiden ohjaushankkeiden edistymisestä ja tuloksista raportoimme toisillemme hankeverkostossa.

Osatoteuttaja Business College Helsingin toiminnassa hyödynnämme mm. seuraavien aikaisemmin toteutettujen tai meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja, kokemuksia ja mahdollisuuksien mukaan myös tuloksia

- Amerke-hanke (ammatillisen erityisopetuksen hanke, jossa tavoitteena oli kehittää työssäoppimisen ohjausta ja hyödyntää positiivisen pedagogiikan keinoja ohjauksessa (mm. vahvuuslähtöinen ajattelu)
- Parasta osaamista ja Parasta DigiTukea -hankkeet
- ohjaan.fi -sivusto
- eKampus -hanke
- #digiBC-hanke
- Yhdessä Parasta! - Etelä 2 hanke

#### Hankkeen kohderyhmät

Osatoteuttajan kohderyhmät: Business College Helsingin osahankkeessa kohderyhmiä ovat

- ohjaushenkilöstö: opinto-ohjaajat, erityisopettajat, uraohjaajat, ammatilliset ohjaajat, ohjauksen koordinaattori
- ohjaustoiminnan päällikkö, koulutuspäälliköt
- opettajat, erityisesti HOKS-ohjaajat
- opiskelijat; erityisesti opiskelemissa olevat ja valmistuvat olevat liiketoiminnan perustutkintoa ja tieto- ja viestintätekniikan perustutkintoa suorittavat opiskelijat (ml. erityisen tuen tarpeessa olevat opiskelijat ja maahanmuuttajataustaiset) ja heidän huoltajat
- opiskelijahuoltoryhmän toimijat (kuraattorit, psykologit, psykiatrinen sairaanhoitaja, terveydenhoitajat)
- työpaikkaohjaajat ja muut työelämän ohjaavat tahot

Yksilöi painopisteittäin a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

Tavoite	Toiminta	Tulokset	Seuranta/mittarit

<p>Opiskeluvaihe: opintojen aikaisen ohjauksen kehittäminen, huomioiden verkko-ohjauksen tarjoamat mahdollisuudet</p>	<p>1) Verkko-ohjauksen kehittäminen Benchmarkaus hankkeen sisällä; hyviä käytäntöjä ja kokemuksia</p> <p>Etäohjauksen kehittäminen, erityisesti näkökulmina työpaikalla tapahtuva oppiminen ja osaamisen näyttäminen ja arviointi näytössä, mm. benchmarkaus käytettyihin menetelmiin ja toimintatapoihin</p> <p>2) Oppimisvaikeuksien ja tuen tarpeen tunnistamiseen käytettävien menetelmien kehittäminen ja systemaattisen toimintamallin luominen. Kokemuksia ja käytännön ratkaisuja muilta koulutuksen järjestäjiltä</p> <p>3) Monipuolisten yhteistyöverkostojen laajentaminen, ml. muut koulutuksen järjestäjät, kolmannen sektorin toimijat (oppivelvollisuuden laajentamisen edellyttämät)</p> <p>4) Opiskelijatiedottamisen kehittäminen; testataan nuorten käyttämiä eri kanavia, rakennetaan persoonallisempaa viestintää</p>	<p>1) Päivitetään ohjauksen toimintamallia, erityisesti huomioiden verkko-ohjaus</p> <p>Etäohjauksen toimintamalli</p> <p>2) Toimintamalli luotu ja käytössä</p> <p>3) Kehitetään yhteistyöverkostoa</p> <p>4) Valittu ohjauksen tiedottamiseen liittyvät kanavat ja toimintamalli</p>	<p>1) Verkko-ohjaus on luonteva osa ohjaustoimintaa. Mittari: verkko-ohjauksen osuus ohjaustyöstä</p> <p>Yhteistyö työpaikkojen kanssa jouhevampaa ja asiakaslähtoisempää. Mittari: palaute työnantajilta</p> <p>2) Mittari: ETS päätösten lukumäärä, HOKS ohjaajat aktiivisesti mukana ETS-prosessissa</p> <p>3) Verkosto luotu</p> <p>4) Kanavat ja toimintamalli käytössä</p>
---	--	--	--

<p>Nivelvaihe 2 jatko-ohjaus: ura-, työllistymis- ja jatko-ohjauksen kehittäminen, ml. verkko-ohjaus</p>	<p>1) Kehitämme opintojen aikaista tiedotusta ja uraohjausta jatko-opintoja ajatellen.</p> <p>2) Lisäämme ja kehitämme väyläopinnoista ja jatko-opintojen vaihtoehtoista tiedottamista</p> <p>3) Kehitämme opintojen aikaista uraohjausta, sekä face-to-face ohjauksena että verkossa tapahtuvana</p> <p>4) Rakennamme työllistymisen ohjausta verkkoon, osana uraohjausta</p>	<p>1) Tiedottamisessa ja uraohjauksessa aktiivisesti käytössä eri kanavat</p> <p>2) Opiskelijoilla laajempi käsitys jatko-opintomahdollisuuksista</p> <p>3) Rakennetaan uraohjaukseen päivitetty toimintamalli</p> <p>4) Opiskelijoille tarjolla tietoa ja ohjausta työn hakemiseen</p>	<p>1) Infotilaisuuksia säännöllisesti opintojen aikana</p> <p>2) Väyläopinnoista kiinnostuneiden määrä kasvaa</p> <p>3) Toimintamalli rakennettu ja käytössä</p> <p>4) Verkossa tarjolla työllistymisen ohjausta</p>
--	--	---	--

Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?

<p>a) johtoa</p>	<p>Hankkeelle nimetään omistaja Business College Helsingin johtoryhmästä. Hankkeen etenemisestä raportoidaan johtoryhmälle säännöllisesti. Hankkeen omistaja osallistuu Business Collegen projektitiimin kokouksiin ja varmistaa, että osahanke toteutuu hyväksyttyjen suunnitelmien mukaisesti. Johtoryhmä yht. 6 henkilöä.</p>
<p>b) henkilöstöä</p>	<p>Business Collegen osahankkeen projektitiimiin nimetään osahankkeen projektipäällikön lisäksi ohjaustoiminnan päällikkö sekä opinto-ohjaaja. Ohjaushenkilöstö sitoutetaan hankkeen alussa toimintaan yhteisessä tapaamisessa, jossa hankkeen tavoitteita ja toimintaa käydään yhdessä läpi. Kehittämistyö koskettaa kaikkia opinto-ohjaajia, erityisopettajia, HOKS-ohjaajia, ammatillisia ohjaajia. Kehittämistyötä tehdään henkilöstöä osallistaen ja heitä kuullen. Toiminnan aikana palautetta kerätään sekä ohjaushenkilöstöltä että muilta kohderyhmään kuuluvilta (opiskelijat, työpaikkaohjaajat). Koko henkilöstö kutsutaan yhteishankkeen järjestämään loppuseminaariin.</p> <p>Hankkeen etenemisestä kerrotaan Business Collegen henkilöstöinfoissa ja sisäisissä palaverieissa sekä oppilaitoksen intrassa. Ohjaustoiminta-tiimi 1+8 henkilöä, HOKS-ohjaajat 40 henkilöä, opiskelijoista valitut pilottiryhmät noin 90 henkilöä, työpaikkaohjaajat (palautteen keruu) yht. 10 henkilöä, Business Collegen koko henkilöstö yht. 130 henkilöä. Business Collegen osahankkeessa työskentelee osa-aikaisesti 7 henkilöä (osahankkeen projektipäällikkö, ohjaustoiminnan päällikkö, kehittäispäällikkö, opinto-ohjaaja, ura- ja rekrytointipalvelutiimistä 3 henkilöä)</p>

c) opiskelijoita	Verkko-ohjauksen tarpeita kartoitetaan opiskelijapaneelissa. Tiedottajaopiskelijat ja opiskelijayhdistys Colli ry kytetään mukaan opiskelijatiedottamiseen, tarpeiden kartoittamiseen sekä kehitettyjen materiaalien ja muiden tuotosten testaamiseen. Opiskelijoilta saatua palautetta ja käyttäjäkokemuksia hyödynnetään materiaalien ja tuotosten tarkennuksissa. Opiskelijapaneeli ja pilottiryhmät yht. 90 opiskelijaa, tiedottajaopiskelijat ja opiskelijayhdistys yht. 30 opiskelijaa. Ensisijainen opiskelijakohderyhmä n. 2800 opiskelijaa, josta hankkeen sisältämään kehitystyöhön kytetään pilotti-/testiryhmät (3-4 ryhmää, yht. 90 opiskelijaa)
d) muita sidosryhmiä	Osahankkeen sidosryhmiä ovat mm. kumppaniyritykset (10 pilottiyritystä) ja muut työelämän edustajat (mm. työpaikkaohjaajat), korkea-aste, Ohjaamo, pajat, Haaga-Helia ammatillinen opettajakorkeakoulu sekä oppilaitoksemme omistajatahojen verkostot. Kutsumme hankkeessa kehitettyjen materiaalien ja käytäntöjen pilotointiin mukaan työelämän edustajia ja keräämme heiltä palautetta sekä kehittämisehdotuksia. Palautetta ja käyttäjäkokemuksia hyödynnetään toiminnan ja yhteistyön jatkokehittämisessä.

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa ja d) valtakunnallisesti?

a) opiskelijoiden arjessa	Saavutettavuus lisääntyy ja tieto on helpommin löydettävissä. Opiskelija voi valita itselleen sopivimmat toimintatavat ohjaukseen osallistumisessa, tämä lisää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa. Toiminta nopeutuu ja yhteydenotto helpottuu. Väyläopinnoista ja muista jatko-opiskelumahdollisuuksista tiedottamisen kehittäminen ja lisääminen edistää 2. asteen hakijoiden tasa-arvoa. Asiakslähtöisyys ohjaustoiminnassa toteutuu entistäkin paremmin.
b) omassa organisaatiossa	Ohjaushenkilöstön osaaminen lisääntyy, digiohjaukseen ja etäohjaukseen saa opastusta ja vertaistukea. Ohjaushenkilöstön tehtäväkenttä ja työnjako ohjaushenkilöstön ja HOKS-ohjaajien välillä selkeytyy. Ohjauksen välineinä ja työkaluina käytetään yhdessä sovittuja alustoja, viestintäkanavia ym.
c) hankeverkostossa	Materiaalit, ideat, kokemukset, tuotokset, tulokset kokeiluista jaetaan kaikille verkostossa toimiville. Näitä esitellään yhteisissä työpajoissa ja kokouksissa. Parhaiden käytäntöjen ja välineiden jakaminen tukee ja kehittää kaikkien toimintaa.
d) valtakunnallisesti	Kokemuksia jaetaan valtakunnallisessa verkostossa ja niistä tiedotetaan mm. hanketoimijoiden nettisivujen kautta.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa ja d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

a) opiskelijoiden arkea	Kehitetyt ohjauksen ja opinto-ohjauksen välineet, menetelmät ja toimintatavat tulevat osaksi oppilaitoksen ohjaustoimintaa. Näinollen ne tulevat konkreettiseen käyttöön opiskelijoiden hyödynnettäväksi.
b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa	Hankkeen tulokset ja tuotokset tulevat osaksi oppilaitoksen arjen toimintaa.
c) verkostossa mukana olevien toimintaa	Hankeaikana jaamme osaamistamme ja kehitämme toimintamalle yhdessä hankeverkoston muiden toimijoiden kanssa. Järjestämme hankeaikana

	säännöllisesti webinaareja eri osa-alueiden kehittämisen tueksi. Tulokset, tuotokset ja hankkeessa syntyneet kokemukset jaetaan verkoston tapaamisissa
d) osaksi valtakunnallista toimintaa	Jaamme hankkeessa syntyneitä kokemuksia, tuloksia ja tuotoksia oppilaitoksen verkkosivuilla, erilaisissa tilaisuuksissa ja tapahtumissa, Haaga-Helia ammatillisen opettajakorkeakoulun edustajien kanssa käytävissä tapaamisissa. Osallistumme asiaa käsitteleviin webinaareihin ym., joissa jaamme aikaansaatuja hyviä käytänteitä ja malleja muille koulutuksen järjestäjien edustajille.

Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1. Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen - Ohjaus tavoittaa!-hanke

- osatoteuttajan suunnitelma **Careeria**

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 - 15.10.2020 klo 16.15

#### HAKIJAN TIEDOT

Hakija	Careeria Oy
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	hallinto@careeria.fi
Y-tunnus	2918298-7
Omistajatyyppe	Kunta
Yhteyshenkilö	Taina Paananen
Sähköposti	taina.paananen@careeria.fi
Postiosoite	Perämiehentie 6
Postinumero	06100
Postitoimipaikka	Porvoo

#### TYÖSUUNNITELMA

Hanke pähkinänkuoressa

Hankkeen punaisena lankana on verkkovälitteisyys, jossa testamme välineitä ja kehitämme digiohjauksen malleja ja prosesseja hyödyntäen aiempia kokemuksia. Hankkeessa on kolme osa-aluetta: 1) Hakuvaiheen ohjaus: Kehitämme hakijoille ja heidän verkostoilleen tiedotusta, neuvontaa ja hakuohjausta verkko- ja virtuaalivälineille. 2) Opiskeluvaiheen ohjaus ja opinto-ohjaus: Ohjausprosessin kuvaaminen ja kehittäminen. Näkökulma on erityisesti verkkovälitteisen ohjauksen mallintamisessa ja siirtymäohjauksen kehittämisessä. Mukaan tulee myös digitaalisuuden hyödyntäminen yhteisöllisyyden luojana opiskelijoiden vertaisohjauksessa. 3) Uraohjaus ja jatko-ohjaus: Työllistymiseen ja jatko-opintoihin ohjauksen prosessin rakentaminen osaksi ura-HOKS:ia opintojen ajaksi ja tarvittaessa jälkeen. Tähän liittyy yhteistyötä korkea-asteen kanssa. Digiopinto-ohjaaja tehtäväkuva osana oton työtä.

Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?

Hankehakijat yhdessä tunnistamme tarpeen ohjausprosessien kehittämiseen, erityisesti digiohjauksen osalta. Tavoitettavuutta haluamme lisätä kehittämällä (digi)ohjausprosesseja tasalaatuisimmiksi ja osallistavimmiksi. Osaamisperusteisuudessa HOKS -tekemiseen täytyy panostaa; välineitä täytyy kehittää niin, että kaikilla on jo hakuajana ja valmistuttuaankin saatavilla ohjausta. Koulutuspolua rakennetaan eheäksi, erilaisista siirtymistä huolimatta. Ne onnistuvat, jos ohjaukseen ja joustavuuteen panostetaan. Opettajuuden muutos ohjaajuudeksi tarvitsee etäohjauksen välineitä. Etäohjaus sopii yhteydenpitoon ja ohjaukseen työvaltaisuuden lisääntyessä. Omat polut ja opintojen alussa ns. nopeiden vaihtajien määrä lisääntyvät. Opiskelijoiden kiinnittyminen vaatii uusia keinoja ja välineitä uraohjaukseen. Oppivelvollisuuden laajentaminen merkitsee jälkiohjausvelvoitteen ulottumista ammatilliseen koulutukseen. Tämä parantaisi 2.asteen tutkinnon suorittajien yhdenvertaisuutta.

Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?



Hakuvaiheessa on kerätty tieto kehitetyistä hyvistä menettelytavoista ja malleista osa-alueittain, jolloin järjestämme webinaareja ja jaamme käytänteistä, prosesseista, välineistä sekä verkkovälitteisestä ohjauksesta tietoa keskenämme (liite). Keräämme tietoa aiemmista hankeverkostoista ja heidän tuloksista ja kutsumme jo päätyneiden hankkeiden toimijoita kertomaan hankkeensa tuloksista. Hyödynnämme aiemman kehittämisen tuloksia ja kokemuksia omassa kehittämistyössä esim. välineiden valinnan ja prosessien rakentamisen tukena. Hanketoimijat tukevat toisiaan levittämisessä verkoston sisällä ja valtakunnallisessa verkostossa. Meneillään olevien muiden ohjaushankkeiden edistymisestä ja tuloksista raportoimme toisillemme hankeverkostossa.

Careerissa hyödynnetään digiohjauksen kehittämistyössä lisäksi Parasta -hankkeiden kokemuksia, DOT (Data oppijan tukena) -hankkeen kehittämistyötä (hanke on meneillään, rahoittaja OPH) ja Duuniväylä -ESR -hankkeessa tehtyä ohjauksen kehittämistyötä. Hanke tekee yhteistyötä Move on! ESR-hankkeen ja eCampus (strategiarahoitus) -hankkeen kanssa digiohjauksen kehittämisessä.

Hankkeen kohderyhmät

Ohjaushenkilöstö: opinto-ohjaajat, erityisopettajat, uraohjaajat ja ammatilliset ohjaajat  
Opettajat

Opiskelijat: hakeutuvat, opiskelevat ja valmistuvat.

Työelämän ohjaavat tahot

Yksilöi painopisteittäin a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

Tavoite	Toiminta	Tulokset	Seuranta/mittarit
<p>Nivelvaihe 1 hakuohjaus:</p> <p>1. Yhteishaun ja jatkuvan haun ennen hakua toteutuvien toimintatapojen kehittäminen verkossa: lisätään ajankohtaisen koulutukseen hakeutumiseen liittyvän tiedon saavutettavuutta hakijalle verkossa</p>	<p>1. Rakennetaan verkko-ohjauksen sisältöjä ennen hakeutumista * rakennetaan verkkoon monipuolisia opiskeluvaihtoehtoja ja opiskelusta kertovia sisältöjä</p> <p>2. Kehitetään virtuaalitutustumisia</p> <p>3. Kehitetään verkkoon jatko-ohjauksen menettelyt niille, jotka eivät ole saaneet paikkaa</p> <p>4. Rakennetaan botti hakeutumisvaiheeseen täydentämään ohjaajan henkilökohtaista tukea</p>	<p>Koulutukseen hakeutuvat löytävät monipuolisempaa tietoa opiskelun vaihtoehtoja ja opiskelusta. Tieto on helpommin saavutettavissa. Tiedon ja ohjauksen myötä valinnoista tulee harkitumpia. Jatko-ohjaus valitsematta jääneille toimii sujuvasti verkossa.</p>	<p>Rakennettujen verkkomateriaalien määrä. Eri tyyppisten verkkomateriaalien määrä. Verkkomateriaalien käyttöaste hankkeen päättyessä.</p> <p>Botti valmiina. Botin käyttömäärät hankkeen päättyessä.</p>

Opiskeluvaihe:			
Verkossa tapahtuvan ryhmäohjauksen osaamisen ja toteutustapojen kehittäminen toimiviksi	<p>1. Rakennetaan Careeriaan verkko-ohjauksen abc (monipuoliset tekstiä, kuvaa, videoita jne. hyödyntävät ohjeet)</p> <p>2. Kokeillaan ja kehitetään opinto-ohjaajien toteuttamaa verkossa tapahtuvaa ryhmäohjausta</p> <p>3. Kokeillaan ja kehitetään vastuuopettajien verkossa toteuttamaa ryhmäohjausta</p> <p>4. Toteutetaan työpajoja ohjaajien ja opettajien verkossa tapahtuvan ryhmäohjauksen kehittämiseen</p>	Verkossa tapahtuva ryhmäohjaus tulee vaihtoehtoiseksi menetelmäksi sekä ohjaukseen että opetukseen. Menetelmien monipuolistuminen auttaa opiskelijaa löytämään itselleen sopivia opiskelutapoja sekä auttaa verkon kautta opiskelevia opiskelijoita.	<p>Verkossa tapahtuvan ryhmäohjauksen abc valmis ja otettu käyttöön. Materiaalin käyttöaste ja siitä saadut palautteet.</p> <p>Opinto-ohjaajat ovat toteuttaneet ryhmäohjausta. Se on otettu käyttöön tulosten mukaisesti.</p> <p>Vastuuopettajat ovat toteuttaneet ryhmäohjausta. Se on otettu käyttöön kokeilujen tulosten mukaisesti.</p> <p>Ohjaajat ja opettajat ovat perehtyneet verkon ryhmäohjaukseen ja ottaneet sen käyttöön soveltuvien osien.</p>
Opiskelija voi saada erityisopetuksen palveluita myös verkon kautta	<p>1. Rakennetaan verkkoon erityisopetuksen esittelyt ja ohjauskeskustelujen toteutustavat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rakennetaan verkkoon erityisopetuksen video-ohjeita eri opiskelija-ryhmille (esim. maahanmuuttajat)</li> <li>- kehitetään ohjauskeskustelujen toteutuksen toimiva malli verkkoon</li> </ul>	Opiskelija saa perustietoa erityisopetuksesta myös verkon kautta. Hän voi saada erityisopetukseen kuuluvaa ohjausta verkon kautta.	Materiaali valmis verkossa. Ohjauskeskusteluja toteutetaan verkon kautta.
Opiskelija voi saada opiskelun aikaista opinto-ohjausta myös verkon kautta	<p>1. Rakennetaan verkkoon opintojen aikaisen opinto-ohjauksen mallinnukset ja sisällöt, kuten infot, jatko-opintoinfot, uraohjauksen tiedotus ja materiaalia, tiedotus erilaisesta opiskelijoiden eCampuksen kautta saamasta ohjauksesta. Kehitetään virtuaaliohjaus osaksi opojen työnkuvaa.</p> <p>2. Rakennetaan verkkoon menettelyt opiskelun ongelmatilanteiden</p>	<p>Opiskelija saa verkon kautta perustiedot opinto-ohjauksesta ja löytää verkon kautta opiskeluaan tukevaa opinto-ohjausmateriaalia.</p> <p>Opiskelija saa palvelua opiskelun</p>	<p>Materiaali valmis verkossa. Ohjauskeskusteluja toteutetaan verkon kautta. Palveluiden käyttöaste.</p> <p>Mallinnukset ja toimintatavat ovat</p>

	kohtaamiseen opinto-ohjauksessa. Rakennetaan menettelyt ja mallinnukset esim. tilanteeseen, jossa opinnot eivät etene tai jossa tarvitaan moniammatillista yhteistyötä.	ongelmatilanteissa myös verkon kautta.	valmiina ja ne on otettu käyttöön. Palveluiden käyttöaste.
Nivelvaihe 2 jatko-ohjaus:	<p>Lisätään verkkoon tiedotusta väyläopinnoista ja jatko-opiskelun vaihtoehtoista osana urasuunnittelua.</p> <p>Rakennetaan työllistymisen ohjauksen ohjausta verkkoon, osana uraohjausta.</p>	<p>Opiskelijoilla on laajempi käsitys jatko-opintomahdollisuuksista.</p> <p>Opiskelijat saavat myös verkon kautta tietoa ja ohjausta työn hakemiseen opiskelun aikana ja jälkeen. Opiskelijan työllistyminen paranee.</p>	<p>Materiaalit on verkossa saatavilla. Jatko-opiskeluun hakeutuvien määrä.</p> <p>Työllistymiseen liittyviä materiaaleja käytettävissä verkossa.</p>

Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?

a) johtoa	Careerian pedagoginen johtoryhmä saa tiedon hankkeen etenemisestä 2-4 kertaa vuodessa ja ohjaa hankkeen suuntaa saamansa tiedon pohjalta. Opinto-ohjauksen ja erityisopetuksen koulutuspäälliköt osallistuvat hankkeeseen aktiivisesti. Pedagogisen suunnittelun klusteri saa tietoa ja osallistuu hankkeen seurantaan kuukausittain.
b) henkilöstöä	<p>Hanke koskettaa kaikkia opinto-ohjaajia, erityisopettajia ja vastuupettajia. Opinto-ohjaajat ja erityisopettajat osallistuvat hankkeen kehittämistyöhön. Teemojen vastuukehittäjät ovat opinto-ohjauksen ja erityisopetuksen tiimien jäseniä. Ammatilliset opettajat osallistuvat ryhmäohjauksen kehittämistyöhön ja he saavat kehittämistyön tuotokset käyttöönsä.</p> <p>Hankkeet etenemisestä kerrotaan Careeria-infoissa, sisäisissä hankepalavereissa ja kehittämispalavereissa, ja siitä on tietoa intrassa.</p>
c) opiskelijoita	Hankkeen sisäiseen ohjausryhmään osallistuu opiskelijajäsen. Verkko-ohjauksen tarpeita kartoitetaan opiskelijapaneelissa. Opiskelijat testaavat kehitettyjä materiaaleja ja saatu palaute huomioidaan materiaalin tarkennuksissa. Hankkeen myötä opiskelijat saavat ohjausta uusilla välineillä ja menetelmillä, ja heiltä pyydetään niistä kehittämis ehdotuksia.
d) muita sidosryhmiä	Hankkeen sidosryhmiä ovat peruskoulut, alueiden kunnat/kaupungit sekä Ohjaamot, alueen pajat ja työllistämishankkeet, korkea-aste sekä työelämä. Peruskouluja, Ohjaamoja, nuorisotoimia ja pajoja osallistetaan hakeutumisvaiheen sisältöjen suunnitteluun. Korkea-asteen toimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä jatko-opiskelumahdollisuuksien viestimisessä.

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa ja d) valtakunnallisesti?

a) opiskelijoiden arjessa	Verkkomuotoinen toiminta mahdollistaa sen, että kukin opiskelija löytää arjessa aiempaa monipuolisemmasta tarjonnasta paremmin itselleen sopivat toimintatavat ohjaukseen osallistumisessa, mikä lisää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa. Hakija saa myös aiempaa paremmin ohjausta riippumatta asuinpaikasta.  Korkea-asteelle hakeutumisen ohjaus lisää 2. asteen opiskelijoiden tasa-arvoa.
b) omassa organisaatiossa	Ohjaajilla, opettajilla ja opiskelijoilla on käytettävissä samat materiaalit, tiedot ja menetelmät, ja kaikilla on pääsy verkon alustoille.
c) hankeverkostossa	Materiaalit ja ideat ja tulokset kokeiluista jaetaan kaikille verkostossa toimiville. Pahaiden välineiden ja käytäntöjen jakaminen tukee ja kehittää kaikkien toimintaa.
d) valtakunnallisesti	Materiaalit ja ideat ja tulokset kokeiluista jaetaan valtakunnallisesti käytettäväksi.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa ja d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

a) opiskelijoiden arkea	Hankkeen tuotokset tulevat konkreettiseen käyttöön opiskelijoiden hyödynnettäviksi osana virtuaalikampusta hakeutumisvaiheeseen, opintojen aikaiseen ohjaukseen ja opiskelun loppuvaiheen ohjaukseen. Verkko-ohjauksen menetelmät ja materiaalit tuodaan opiskelijoille tietoon opettajien ja ohjaajien tiedotuksen ja Careerian tiedotuksen kautta.
b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa	Hankkeen tuotokset ja tulokset tulevat lähtökohtaisesti osaksi Careerian eCampusta ja Careerian perustoimintaa. Käyttöön otetaan toimivimman mallit.
c) verkostossa mukana olevien toimintaa	Tuotokset ja tulokset jaetaan verkoston tapaamisissa.
d) osaksi valtakunnallista toimintaa	Jaamme hanketuloksia ja kokemuksia uusista toimintatavoista valtakunnallisesti tapahtumissa.

Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1. Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen - Ohjaus tavoittaa!-hanke

- osatoteuttajan suunnitelma **Hevosopisto**

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 - 15.10.2020 klo 16.15

#### HAKIJAN TIEDOT

Hakija	Hevosopisto Oy
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	hevosopisto@hevosopisto.fi
Y-tunnus	0934732-6
Omistajatyyppe	Osakeyhtiö
Yhteyshenkilö	Mira Lappalainen
Sähköposti	mira.lappalainen@hevosopisto.fi
Postiosoite	Opistontie 9
Postinumero	32100
Postitoimipaikka	Ypäjä

#### TYÖSUUNNITELMA

Hanke pähkinänkuoressa

Hankkeen punaisena lankana on verkkovälitteisyys, jossa testamme välineitä ja kehitämme digiohjauksen malleja ja prosesseja hyödyntäen aiempia kokemuksia. Hankkeessa on kolme osa-aluetta: 1) Hakuvaiheen ohjaus: Kehitämme hakijoille ja heidän verkostoilleen tiedotusta, neuvontaa ja hakuohjausta verkko- ja virtuaalivälineille. 2) Opiskeluvaiheen ohjaus ja opinto-ohjaus: Ohjausprosessin kuvaaminen ja kehittäminen. Näkökulma on erityisesti verkkovälitteisen ohjauksen mallintamisessa ja siirtymäohjauksen kehittämisessä. Mukaan tulee myös digitaalisuuden hyödyntäminen yhteisöllisyyden luojana opiskelijoiden vertaisohjauksessa. 3) Uraohjaus ja jatko-ohjaus: Työllistymiseen ja jatko-opintoihin ohjauksen prosessin rakentaminen osaksi ura-HOKS:ia opintojen ajaksi ja tarvittaessa jälkeen. Tähän liittyy yhteistyötä korkea-asteen kanssa. Rakennamme verkkoon mahdollisuutta varata jatko-ohjausta, jos oma suunnitelma ei ole onnistunut. Digiopinto-ohjaaja tehtäväkuva osana omon työtä.

Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?

Hankehakijat yhdessä tunnistamme tarpeen ohjausprosessien kehittämiseen, erityisesti digiohjauksen osalta. Tavoitettavuutta haluamme lisätä kehittämällä (digi)ohjausprosesseja tasalaatuisimmiksi ja osallistavimmiksi. Osaamisperusteisuudessa HOKS tekemiseen täytyy panostaa; välineitä täytyy kehittää niin, että kaikilla on jo hakuajana ja valmistuttuaankin saatavilla ohjausta. Koulutuspolkua rakennetaan eheäksi, erilaisista siirtymistä huolimatta. Ne onnistuvat, jos ohjaukseen ja joustavuuteen panostetaan. Opettajuuden muutos ohjaajuudeksi tarvitsee etäohjauksen välineitä. Etäohjaus sopii yhteydenpitoon ja ohjaukseen työvaltaisuuden lisääntyessä. Omat polut ja opintojen alussa ns. nopeiden vaihtajien määrä lisääntyvät. Opiskelijoiden kiinnittyminen vaatii uusia keinoja ja välineitä uraohjaukseen. Oppivelvollisuuden laajentaminen merkitsee jälkiohjausvelvoitteen ulottumista ammatilliseen koulutukseen. Tämä parantaisi 2.asteen tutkinnon suorittajien yhdenvertaisuutta.

Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?

Hakuvaiheessa on kerätty tieto kehitetyistä hyvistä menettelytavoista ja malleista osa-alueittain, jolloin järjestämme webinaareja ja jaamme käytänteistä, prosesseista, välineistä sekä verkkovälitteisestä ohjauksesta tietoa keskenämme (liite). Keräämme tietoa aiemmista hankeverkostoista ja heidän tuloksista ja kutsumme jo päätyneiden hankkeiden toimijoita kertomaan hankkeensa tuloksista. Hyödynnämme aiemman kehittämisen tuloksia ja kokemuksia omassa kehittämistyössä esim. välineiden valinnan ja prosessien rakentamisen tukena. Hanketoimijat tukevat toisiaan levittämisessä verkoston sisällä ja valtakunnallisessa verkostossa. Meneillään olevien muiden ohjaushankkeiden edistymisestä ja tuloksista raportoimme toisillemme hankeverkostossa

Hankkeen kohderyhmät

Opiskelijat, hakijat, työpaikkaohjaajat sekä organisaation henkilöstö.

Yksilöi painopisteittäin a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

Tavoite	Toiminta	Tulokset	Seuranta/mittarit
Nivelvaihe 1. Hakeutumisvaiheen ohjauksen kehittäminen ja digitaalisten välineiden käyttöön ja hyödyntäminen: 1. Jatkuvan haun prosessin sujuvoittaminen digitaalisin menetelmin 2. Yhteishaun kautta tulevien opiskelijoiden tavoitettavuus jo ennen opintojen alkua	1. Prosessin kehittäminen kartoittamalla ja benchmarkkaamalla. Toimintamallin uudistaminen omalle organisaatiolle sopivaksi 2. Digitaalisen oppimisympäristön hyödyntäminen aloittavien opiskelijoiden opintoihin orientoitumiseen	1. Toimiva prosessi, jossa opiskelija on keskiössä. 2. Opiskelijalla ja hänen huoltajillaan on käytössä kattava tietopaketti oppilaitoksen toiminnasta jo ennen varsinaista opetuksen alkua.	1. Käytetty työaika/ hakija 2. Opiskelijapalaute
Opintojen aikaisen ohjauksen kehittäminen verkko-ohjausympäristöistä hyötyville ja siirtymävaiheiden ohjauksen kehittäminen: 1. Verkko-ohjauksen monipuolistaminen 2. Verkkoalustan luominen työpaikkaohjaajien kouluttamiseen ja yhteydenpitoon	1. Erilaisten digitaalisten alustojen hyödyntäminen opiskelijan ohjauksessa eri tahojen toiminnassa: - Opinto-ohjaaja - Ryhmäohjaaja - Työpaikkaohjaaja 2. Avainhenkilöiden kouluttaminen digitaalisten alustojen käyttöön. 3. Verkkokurssin luominen työpaikkaohjaajien kouluttamiseen.	1. Ohjauksen laadun kehittyminen tasavertaiseksi opiskelumudosta riippumatta. Ohjaus on laadukasta, mikä vaikuttaa opiskelijoiden hyvinvointiin. 2. Yhdenvertaiset opintojen suorittamismahdollisuudet opiskelumudosta riippumatta.	Palautteet

Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?

a) johtoa	4, Hanketta ja hankkeen etenemistä esitellään johtoryhmälle.
b) henkilöstöä	n. 30, Kehitystyöhön osallistetaan opetuksen ja tukipalvelun henkilöstöä mm. erilaisissa työpajoissa.

c) opiskelijoita	n. 40, Uusien menetelmien käyttöönotto opiskelijoiden ja hakeutujien kanssa. Prosesseja kehitetään opiskelijapalautteiden kautta.
d) muita sidosryhmiä	n. 10, Työpaikkaohjaajia osallistetaan kehittämistyöhön, jotta heille tarjottu palvelu vastaa heidän tarpeitaan.

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa ja d) valtakunnallisesti?

a) opiskelijoiden arjessa	Kaikilla opiskelijoilla on yhdenvertaiset mahdollisuudet saada tarvittavat tiedot käyttöönsä jo ennen opintojen alkua sekä opintojen aikana. Saavutettavuus on mahdollistettu maantieteellisestä sijainnista huolimatta.
b) omassa organisaatiossa	Ohjaushenkilöstön digi- ja ohjausosaaminen monipuolistuu.
c) hankeverkostossa	Omassa toiminnassa hyväksi havaittujen toimintamallien jakamista verkoston jäsenille.
d) valtakunnallisesti	Tuloksien jakaminen valtakunnallisessa verkostossa ja hankesivujen kautta.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa ja d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

a) opiskelijoiden arkea	Verkostossa kehitettyjen menetelmien käyttöönotto opiskelijoiden ohjauksessa.
b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa	Käytetään toimivimmat menetelmät osaksi organisaation arkipäivää.
c) verkostossa mukana olevien toimintaa	Omien menetelmien esittely verkoston yhteisissä tapaamisissa.
d) osaksi valtakunnallista toimintaa	Tuloksien jakaminen valtakunnallisessa verkostossa.

Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1. Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen - Ohjaus tavoittaa!-hanke

- osatoteuttajan suunnitelma **Mercuria kauppaoppilaitos**

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 - 15.10.2020 klo 16.15

#### HAKIJAN TIEDOT

Hakija	Mercuria kauppaoppilaitos Oy
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	kirjaamo@mercuria.fi
Y-tunnus	0503417-0
Omistajatyyppe	Yksityinen
Yhteyshenkilö	Tarja Mykrä
Sähköposti	tarja.mykra@mercuria.fi
Postiosoite	Martinlaaksontie 36
Postinumero	01620
Postitoimipaikka	Vantaa

#### TYÖSUUNNITELMA

Hanke pähkinänkuoressa

Hankkeen punaisena lankana on verkkovälitteisyys, jossa testaamme välineitä ja kehitämme digiohjauksen malleja ja prosesseja hyödyntäen aiempien hankkeiden tuloksia ja hankeverkoston kokemuksia. Kuvaamme digiohjauksen osaksi opinto-ohjaajan työnkuva. Hankkeessa on kolme osa-aluetta: 1) Hakuvaiheen ohjaus: Kehitämme hakijoille ja heidän verkostoilleen hakuneuvontaa ja -ohjausta verkkoon, huomioiden peruskoulun ja 2. asteen siirtymävaiheen kesäohjauksen ja hakijoiden aktivoimisen 2) Opiskeluvaiheen ohjaus ja opinto-ohjaus: Kuvaamme ja kehitämme ohjausprosessia; näkökulma on erityisesti verkkovälitteisen ohjauksen mallintaminen ja siirtymäohjaus. Mukana myös digitaalisuuden hyödyntäminen yhteisöllisyyden luojana opiskelijoiden vertaisohjauksessa. 3) Uraohjaus ja jatko-ohjaus: Rakennamme työllistymiseen ja jatko-opintoihin ohjauksen prosessin osaksi ura-HOKS:ia opintojen ajaksi ja tarvittaessa jälkeen. Tähän liittyy yhteistyötä korkea-asteen kanssa. Rakennamme jatko-ohjausta ja mahdollisuutta varata ohjausta verkkoon.

Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?

Opiskelijoiden ohjaaminen yksilöllisillä opiskelupoluilla vaatii onnistuakseen monipuolisia menetelmiä ja välineitä sekä yhdenmukaisia ohjauskäytäntöjä oppilaitoksessa. Kasvokkain tapahtuvan ohjauksen lisäksi tarvitaan digiohjausta, joka tehostaa ja joustavoittaa opiskelijoiden ja ohjaajien yhteistä työskentelyä. Ohjauksen tulee olla helposti saavutettavissa sekä opiskelijoiden opintojen eri vaiheita ja erilaisia elämäntilanteita tukevaa. Laajennetun oppivelvollisuuden myötä ohjausta tulee olla saatavilla myös valmistumisen jälkeen, myös virtuaalisesti, mikäli opiskelija ei ole työllistynyt tai päässyt jatko-opintoihin.

Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?

Vuonna 2018 Mercuria kauppaoppilaitos Oy, Ammattiopisto Spesia, Ammattiopisto Live, Omnia ja Oppimis- ja ohjauskeskus Valteri etsivät Reboot school – Dropout Stop -hankkeessa tapoja valjastaa digitaalisuus avuksi opintojen pitkeyttämisen ja keskeyttämisen ehkäisyssä. Business Finlandin rahoittamassa hankkeessa etsittiin



innovaatiokilpailun avulla (Hackathon-mentelmä) yrityksiltä uusia ratkaisuja tähän aiheeseen. Rapida Oy voitti innovaatiokilpailun kehittämällään sovelluksella. <https://app.industryhack.com/challenges/dropoutstop/> Kehitettyä sovellusta on tarkoitus esitellä hankeverkostossa.

#### Hankkeen kohderyhmät

Osatoteuttajan kohderyhmät: syksyllä 2021 yhteishaun kautta opintonsa aloittavat opiskelijat ja heidän huoltajansa, opinto-ohjaajat, HOKS-ohjaajat, opettajat, hallintohenkilöstö, johto, peruskoulun 9. luokkalaiset, yläkoulun opinto-ohjaajat, Metropolia ammattikorkeakoulu, Rapida Oy/Annie Advisor Oy ([www.rapida.fi](http://www.rapida.fi))

Yksilöi painopisteittäin a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

Tavoite	Toiminta	Tulokset	Seuranta/mittarit
<p>Nivelvaihe 1 hakuohjaus:</p> <p>Rakennamme hakijoille ja heitä ohjaaville tahoille heitä tukevia digitaalisia ohjausmenetelmiä –</p>	<p>Mercuria esittelee hankeverkostolle kehittämänsä virtuaalisen mallin, jossa peruskoulun 9-luokkalaisille esitellään Mercurian tarjoamia opiskelumahdollisuuksia yhdessä opiskelijoiden kanssa.</p> <p>Vastuu: Hannele Sepperi (opiskelijat)</p> <p>Resurssi: 1 hlö x 1 pv, yhteensä 1 pv</p> <p>Milloin: hankkeen aikana</p>	<p>Mercurian virtuaaliseen opiskelumahdollisuuksien esittelymalliin tutustuminen antaa muille hankeverkoston toimijoille ideoita omien koulutustensa esittelyjen toteuttamiseen virtuaalisesti.</p>	<p>Mercurian virtuaalinen koulutuksen esittelymalli on esitelty hankeverkostolle.</p>

<p>Nivelvaihe 1 hakuohjaus, hakeutuminen:</p> <p>Kehitämme ohjausta valituiksi tulleeille hakijoille/opiskelijoille välivaiheeseen ennen opintojen aloitusta:</p>	<p>Rapida Oy/Annie Advisor (www.rapida.fi) esittelee Reboot School - Dropout Stop: Digi-innovaatiot tukemassa opintojen edistämistä -hankkeessa kehitettyä sovellusta, jonka avulla opiskelupaikan vastaanottaviin opiskelijoihin luodaan yhteys ja tarjotaan heille helppo kanava yhteydenottoon lisätietojen saamista varten.</p> <p><a href="https://www.mercuria.fi/tutustu/hankkeet/">https://www.mercuria.fi/tutustu/hankkeet/</a></p> <p>Vastuu: Tarja Mykrä/Markus Oedewald</p> <p>Resurssi: 1 hlö/ 1 pv, yhteensä 1 pv</p> <p>Milloin: hankkeen aikana</p>	<p>Rapida Oy/Annie Advisor Oy:n esittelemä sovellus antaa muille hankeverkoston toimijoille ideoita siitä, miten ja millaisilla digitaalisilla välineillä opiskelupaikan vastaanottajiin voidaan pitää yhteyttä ennen opintojen alkua. Esitelty sovellus voidaan ottaa käyttöön tai jatkokehittää sitä hankkeessa. Sovelluksen käytön tavoitteena on vähentää sellaisten opiskelijoiden määrää, jotka eivät aloita opintoja ja joita ei tavoiteta.</p>	<p>Rapida Oy/Annie Advisor Oy on esitellyt opintojen keskeyttämisen estämiseen liittyvän sovelluksen. Sovellus on otettu käyttöön ja/tai sitä on jatkokehitetty hankeverkoston toimijoiden tarpeisiin.</p>
<p>Nivelvaihe 1 jatko-ohjaus, opintojen aikaisen ohjauksen kehittäminen:</p> <p>Verkkovälitteinen ohjaus osaksi kaikkien ohjaajien työtä</p>	<p>Luodaan Mercuriaan yhtenäinen toimintatapa, jolla opinto-ohjaajat ja HOKS-ohjaajat toimivat verkko-ohjauksessa opintojen alusta opintojen loppuun. Valitaan digitaalinen väline, jolla ohjausta tehdään.</p> <p>Vastuu: Mika Orenius (opinto-ohjaajat, HOKS-ohjaajat)</p> <p>Resurssi: 1 hlö x 15 pv, 2 hlö x 6 pv, 20 hlöä 1/2 päivää, verkostotyöskentely 6 pv, yhteensä 43 pv</p> <p>Milloin: suunnittelu kevät 2021, pilotointi lukuvuosi 2021-22, palautteet ja kehittäminen kevät 2022</p>	<p>Mercurian opinto-ohjaajilla ja HOKS-ohjaajilla on käytössään yhtenäinen toimintatapa ja digitaalinen väline verkkovälitteiseen ohjaukseen. Mercurian opinto-ohjaajat ja HOKS-ohjaajat on koulutettu käyttämään digitaalista välinettä.</p>	<p>Mercurian opinto-ohjaajat ja HOKS-ohjaajat toimivat yhteisesti sovitun toimintatavan mukaisesti verkkovälitteisessä ohjauksessa ja käyttävät valittua digitaalista välinettä verkkovälitteisessä ohjauksessa sujuvasti.</p>

<p>Nivelvaihe 2 jatko-ohjaus:</p> <p>Kehitämme opintojen aikaista tiedotusta ja uraohjausta jatko-opintoja ajatellen.</p> <p>Kehitämme opintojen aikaista uraohjausta työllistymisen ohjausprosessiin ja verkko-ohjausta tukemaan työelämään siirtymisen vaihetta</p>	<p>Kehitetään yhteistyössä opinto-ohjaajien ja HOKS-ohjaajien kanssa uraohjaukseen toimintamalli, jonka avulla opiskelija saa uraohjausta opintojen alusta opintojen loppuun asti.</p> <p>Vastuu: Maria Nuottokari (HOKS-ohjaajat)</p> <p>Resurssi: 1 hlö x 15 pvää, 2 hlöä x 6 pv, 20 hlöä x 1/2 pv), verkostotyöskentely 6 pv, yhteensä 43 pv</p> <p>Milloin: suunnittelu kevät 2021, pilotointi 2021-22, palautteet ja kehittäminen kevät 2022.</p>	<p>Mercuriaan on rakennettu uraohjauksen malli, joka kattaa opiskelijan opiskeluprosessin alusta opintojen loppuun asti.</p>	<p>Mercurian opinto-ohjaajat ja HOKS-ohjaajat toimivat kehitetyn uraohjauksen mallin periaatteiden mukaisesti. Opiskelijat saavat tasalaatuista opinto-ohjausta koko opintojensa ajan ja työelämään siirtymisen vaiheessa.</p>
<p>Nivelvaihe 2 jatko-ohjaus:</p> <p>Väyläopinnot amk ja avoimien korkeakoulujen opinnot osaksi ammatillista perustutkintoa</p>	<p>Kehitetään yhteistyötä Metropolia ammattikorkeakoulun kanssa varmistamalla, että väyläopintoihin osallistuminen on opiskelijalle mahdollista ja että siihen liittyvät käytännöt ovat selkeitä, oikein ajoitettuja ja tarkoituksenmukaisia.</p> <p>Vastuu: Mika Orenius, Raija Dobson</p> <p>Resurssi: 2 hlöä x 8 pv, verkostotyöskentely 3 pv, yhteensä 19 pv</p> <p>Milloin: kevät 2021 - kevät 2022</p>	<p>Mercurian tarjoamat väyläopinnot Metropolia ammattikorkeakouluun ovat tarjolla opiskelijoille ja prosessi opintojen alusta loppuun on selkeä ja sujuva.</p>	<p>Opinto-ohjaaja ja HOKS-ohjaajat tiedottavat opiskelumahdollisuuksista heti opintojen alussa ja opastavat opiskelijoita hakeutumisessa opintojen edetessä. Metropolia ammattikorkeakoulun opintoihin hakeutuu vuosittain noin 10 opiskelijaa.</p>

<p>Nivelvaihe 2 jatko-ohjaus</p> <p>Rakennamme jatko-ohjausta (verkkoon) valmistuneille opiskelijoille, jotka eivät ole työllistyneet tai saaneet toiveistaan huolimatta jatko-opiskelupaikkaa.</p>	<p>Rakennetaan virtuaalinen opinto-ohjauspalvelu Mercuriasta valmistuneille opiskelijoille, jotka eivät ole työllistyneet tai saaneet jatko-opiskelupaikkaa. Hankitaan tätä tarkoitusta varten botti/chat-palvelu, jonka avulla opiskelija saa vastauksia kysymyksiinsä ja kontaktin opinto-ohjaajaan.</p> <p>Vastuu: Mika Orenius (opinto-ohjaaja, tukemuksen koordinaattori, ICT-asiantuntija)</p> <p>Resurssi: 4 hlöä x 8 p, verkostotyöskentely 6 pv, yhteensä 38 pv Botin/Chat-palvelun hankinta ja käyttöönotto.</p> <p>Milloin: kevät 2021 - kevät 2022</p>	<p>Mercurialla on tarjolla virtuaalinen opinto-ohjauspalvelu valmistuneille opiskelijoille, jotka eivät ole työllistyneet tai päässeet jatko-opintoihin.</p>	<p>Valmistuneet opiskelijat, jotka eivät ole työllistyneet tai päässeet jatko-opintoihin, käyttävät Mercurian tarjoamaa virtuaalista opinto-ohjauspalvelua. Palvelun avulla opiskelijat työllistyvät tai saavat jatko-opiskelupaikan.</p>
---	--	--	---

<p>Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?</p>	
<p>a) johtoa</p>	<p>Johtoryhmä seuraa hankkeen tavoitteiden toteutumista vähintään puolivuosittain, yhteensä 6 henkilöä. Osa johtoryhmän jäsenistä toimii osahankkeissa vetäjänä/asiantuntijana.</p>
<p>b) henkilöstöä</p>	<p>Opinto-ohjaajat, HOKS-ohjaajat (n. 20 hlöä) sekä ICT-asiantuntijat (3 hlöä) suunnittelevat ja pilotoivat opinto-ohjausta. Käyttöön otettavat toimintamallit opinto-ohjaukseen kehitetään ko. ryhmältä ja opiskelijoilta saadun palautteen pohjalta. Laatu- ja vaikuttavuus yhdyssä ryhmän kanssa laatii toimintamalleista prosessit/toimintamallikuvaukset, jotka tallennetaan kaikkien saataville.</p>
<p>c) opiskelijoita</p>	<p>Nivelvaihe 1:n opinto-ohjauksen kehittämiseen osallistuu koko syksyllä 2021 yhteishaun kautta tuleva opiskelijaryhmä, yhteensä noin 192 opiskelijaa.</p>
<p>d) muita sidosryhmiä</p>	<p>Metropolia ammattikorkeakoulun henkilöstö osallistuu väyläopintojen suunnitteluun, yhteensä 2 henkilöä. Rapida Oy/Annie Advisor esittelee opintojen keskeyttämisen estämiseen kehitetyn applikaation, yhteensä 2 henkilöä. Syksyllä 2021 yhteishaun kautta aloittavien opiskelijoiden huoltajille tiedotetaan Mercurian tarjoamista opiskelumahdollisuuksista esim. kotiväen illassa (n. 50 - 75 huoltajaa).</p>

<p>Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa ja d) valtakunnallisesti?</p>	
<p>a) opiskelijoiden arjessa</p>	<p>Opiskelijat saavat tasalaatuisia opinto- ja uraohjausta opintojensa aikana. Tavoitteena on, että opintojen päätteeksi jokainen opiskelija työllistyy, siirtyy jatko-</p>

	opintoihin tai saa Mercuriasta opinto-ohjausta oman yksilöllisen polkunsu rakentamiseen. Opinto-ohjausta toteutetaan sekä kasvokkain että digitaalisilla välineillä, jotka ovat opiskelijan käytettävissä.
b) omassa organisaatiossa	HOKS-ohjaajat, opinto-ohjaajat ja opettajat toimivat yhdessä sovittujen toimintaperiaatteiden mukaisesti opinto- ja uraohjauksessa opintojen alussa, opintojen aikana ja opintojen päätteeksi. Ohjauksen välineinä käytetään yhteisesti sovittuja alustoja tms. viestintäkanavia. Tavoitteena on, että HOKS-ohjaajien osaaminen ja tietotaidot kehittyvät yhdessä määritellylle tasolle kehittämishankkeen aikana.
c) hankeverkostossa	Hankkeessa tuotetut toimintamallit ja käytänteet ovat kaikkien toimijoiden benchmarkattavissa ja hyödynnettävissä. Näitä esitellään yhteisissä työpajoissa ja kokouksissa. Materiaalit ovat hankeverkoston saatavilla yhteisesti sovituilla alustoilla.
d) valtakunnallisesti	Hankeverkostossa tuotetut toimintamallit varmistavat opintojen ohjaukseen liittyvien käytänteiden yhdenmukaisuutta valtakunnallisesti.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa ja d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

a) opiskelijoiden arkea	Kohdennetaan hankkeen toiminta valittuihin kohderyhmiin. Pyydetään palautetta toiminnasta ja kehitetään niitä saadun palautteen perusteella.
b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa	Osallistetaan henkilöstöä kehittämään hankkeen tavoitteena olevia toimintamalleja ja pyydetään palautetta toimintamallien toimivuudesta. Palautteen pohjalta kehitetään toimintamalleja edelleen sekä tehdään niistä toimintaohjeet/prosessikuvaukset, jotka tallennetaan intraan. Koulutetaan asianosaiset käyttämään yhdessä kehitettyjä prosesseja/toimintamalleja siten, että opiskelijat saavat tasalaatuista ohjausta ohjaajasta riippumatta. Esitellään toimintamalleja koko henkilöstölle sekä sähköisesti (Teams) että mm. viikkoinfojen yhteydessä.
c) verkostossa mukana olevien toimintaa	Osallistutaan hankeverkoston järjestämiin tilaisuuksiin (esim. kokoukset, työpajat, webinaarit) ja jaetaan hankkeessa syntyneitä käytänteitä ja tuloksia yhdessä sovittujen käytänteiden mukaisesti.
d) osaksi valtakunnallista toimintaa	Osallistutaan valtakunnallisesti järjestettäviin tilaisuuksiin ja esitellään mahdollisuuksien mukaan hankkeessa syntyneitä käytänteitä ja tuloksia. Jaetaan hankkeen edistymiseen ja tuloksiin liittyvää tietoa Mercurian nettisivuilla, <a href="http://www.mercuria.fi">www.mercuria.fi</a>

Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1. Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen - Ohjaus tavoittaa!-hanke

- osatoteuttajan suunnitelma **Palvelualueen oppilaitos Kuopio**

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 - 15.10.2020 klo 16.15

#### HAKIJAN TIEDOT

Hakija	Kuopion Talouskoulun Kannatusyhdistys ry
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	info@paok.fi
Y-tunnus	0207872-5
Omistajatyyppe	Yhdistys
Yhteyshenkilö	Hanni-Mari Larronmaa
Sähköposti	hanni-mari.larronmaa@paok.fi
Postiosoite	Asemakatu 4
Postinumero	70100
Postitoimipaikka	KUOPIO

#### TYÖSUUNNITELMA

Hanke pähkinänkuoressa

Hankkeen punainen lanka on verkkovälitteisyys: Hankkeessa on kolme osa-aluetta: 1) Hakuvaiheen ohjaus: Kehitämme hakijoille ja heidän verkostoilleen tiedotusta, neuvontaa ja hakuohjausta verkko- ja virtuaalivälineille. 2) Opiskeluvaiheen ohjaus ja opinto-ohjaus: Ohjausprosessin kuvaaminen ja kehittäminen. Näkökulma on erityisesti verkkovälitteisen ohjauksen mallintamisessa ja siirtymäohjauksen kehittämisessä. Mukaan tulee myös digitaalisuuden hyödyntäminen yhteisöllisyyden luojana opiskelijoiden vertaisohjauksessa. 3) Uraohjaus ja jatko-ohjaus: Työllistymiseen ja jatko-opintoihin ohjauksen prosessin rakentaminen osaksi ura-HOKS:ia opintojen ajaksi ja tarvittaessa jälkeen. Tähän liittyy yhteistyötä korkea-asteen kanssa. Rakennamme verkkoon mahdollisuutta varata jatko-ohjausta, jos oma suunnitelma ei ole onnistunut. Yhteenvetona testaamme välineitä ja syntyy digiohjauksen malleja ja -prosesseja haku-, opiskelu- ja valmistumisvaiheeseen ja digiopinto-ohjaaja tehtävänkuva osana opintoja. /994 merkkiä

Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?

Hankehakijat yhdessä tunnistamme tarpeen ohjausprosessien kehittämiseen, erityisesti digiohjauksen osalta. Tavoitettavuutta haluamme lisätä kehittämällä (digi)ohjausprosesseja tasalaatuisimmiksi ja osallistavimmiksi. Osaamisperusteisuudessa HOKS tekemiseen täytyy panostaa; välineitä täytyy kehittää niin, että kaikilla on jo hakuajana ja valmistuttuaankin saatavilla ohjausta. Koulutuspolua rakennetaan eheäksi, erilaisista siirtymistä huolimatta. Ne onnistuvat, jos ohjaukseen ja joustavuuteen panostetaan. Opettajuuden muutos ohjaajuuksi tarvitsee etäohjauksen välineitä. Etäohjaus sopii yhteydenpitoon ja ohjaukseen työvaltaisuuden lisääntyessä. Omat polut ja opintojen alussa ns. nopeiden vaihtajien määrä lisääntyvät. Opiskelijoiden kiinnittyminen vaatii uusia keinoja ja välineitä uraohjaukseen. Oppivelvollisuuden laajentaminen merkitsee jälkiohjausvelvoitteen ulottumista ammatilliseen koulutukseen. Tämä parantaisi 2.asteen tutkinnon suorittajien yhdenvertaisuutta. /981 merkkiä

Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?

Hakuvaiheessa on kerätty tieto kehitetyistä hyvistä menettelytavoista ja malleista osa-alueittain, jolloin järjestämme webinaareja ja jaamme käytänteistä, prosesseista, välineistä sekä verkkovälitteisestä ohjauksesta tietoa keskenämme (liite). Keräämme tietoa aiemmista hankeverkostoista ja heidän tuloksista ja kutsumme jo päättäneiden hankkeiden toimijoita kertomaan hankkeensa tuloksista. Hyödynnämme aiemman kehittämisen tuloksia ja kokemuksia omassa kehittämistyössä esim. välineiden valinnan ja prosessien rakentamisen tukena. Hanketoimijat tukevat toisiaan levittämisessä verkoston sisällä ja valtakunnallisessa verkostossa. Meneillään olevien muiden ohjaushankkeiden edistymisestä ja tuloksista raportoimme toisillemme hankeverkostossa. /745 merkkiä yhteisessä

#### Hankkeen kohderyhmät

Hakijat, opiskelijat, valmistuvat: kaikki, mutta varsinkin erityistä tukea tarvitsevat ja suomea toisena kielenä puhuvat hakijat ja opiskelijat, siirtymäohjausta tarvitsevat.

Ohjaava henkilöstö oppilaitoksessa: opinto-ohjaajat, muu ohjaushenkilöstö

Työelämän ohjaavat tahot

Yksilöi painopisteittäin a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

Tavoite	Toiminta	Tulokset	Seuranta/mittarit
Nivelvaihe 1 hakuohjaus: Hakeutumisvaiheen ohjauksen kehittäminen ja digitaalisten välineiden käyttöönotto ja hyödyntäminen	1. Rakennamme hakijoille ja heitä ohjaaville tahoille heitä tukevia digitaalisia ohjausmenetelmiä 2. Kehitämme ohjausta valituiksi tulleille hakijoille/opiskelijoille välivaiheeseen ennen opintojen aloitusta	1. Toimiva ohjausmateriaali linkitettyä oppilaitoksen internet-sivuille. 2. Asiakaslähtöinen, sujuva, sitouttava esihoks vaihe.	1. materiaalit pilotoitu kohderyhmällä, verkkomateriaali valmis kyllä/ei 2. esihoksien määrä ennen opintojen aloitusta.
Opiskeluvaihe: Opintojen aikaisen ohjauksen kehittäminen verkko-ohjausympäristöistä hyötyville ja siirtymävaiheiden ohjauksen kehittäminen	1. Verkko-opinto-ohjauksen kehittäminen/opinto-ohjaajan työnkuvaan. 2. verkko-ohjaus Ohjauksen kehittäminen, verkkovälitteinen ohjaus osaksi kaikkien ohjaajien työtä: •Hoks ohjaus verkossa •työelämässä tapahtuvan oppimisen ohjaus ja erityisen tuen tarpeessa olevan opiskelijan työpaikalla tapahtuva oppimisen ohjaaminen digitaalisesti •näytön arviointi/osaamisen arviointi verkkovälitteisesti 3. Työpaikkaohjaajien koulutusmateriaalin tekeminen verkkoon	1. Opintojen aikainen verkko-ohjausmateriaali. Opinto-ohjaajan työnkuvassa määritelty avoin verkko-ohjauspalvelu ja on line-ohjaus, malli testattu ja otettu käyttöön. 2. Hoks ohjaus verkkomateriaali, ohjaus toteutettavissa verkossa. Työelämässä tapahtuvan oppimisen ohjaus-prosessi toteutettavissa kokonaan verkossa. Kehitetty Näytön arviointi/osaamisen arviointia verkossa. 3. Työpaikkaohjaajien koulutusmateriaali tehty verkkoon	1. verkko-ohjausmateriaali tehty, malli testattu ja otettu käyttöön 2. materiaalit valmiita, testattu verkko-ohjaus, prosessit päivitetty Testattu verkossa tehtävä arviointi 3. Koulutettujen työpaikkaohjaajien määrä

Nivelvaihe 2 jatko-ohjaus: Ura- ja työllistymiseen ohjaus sekä jatko-ohjauksen kehittäminen	Kehitämme opintojen aikaista uraohjausta työllistymisen ohjausprosessiin ja verkko-ohjausta tukemaan työelämään siirtymisen vaihetta.	Opiskelijoiden uravalinnat ovat selkeytyneet. Opiskelijan opintojen jälkeisen tilanteen selvittäminen ja ohjaus systematisoitu.	Työllistyneiden/jatko-opintoihin siirtyneiden määrä jälkiohjattujen määrä
---	---	---	--

Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?	
a) johtoa	Ohajusryhmätoimintaa osallistuminen, laadunvarmistus kehittämistoimissa, yksi henkilö
b) henkilöstöä	Käytännön toimien kehittäminen ja toteuttaminen, kolme henkilöä: opinto-ohjaaja, erityisopettaja, kehittämisspäällikkö
c) opiskelijoita	Eri materiaalien ja mallien testauksen pilotointiryhmät, asiakasymmärrystä lisääviin työpajoihin osallistuminen.
d) muita sidosryhmiä	Eri materiaalien ja mallien testauksen pilotointiryhmät, asiakasymmärrystä lisääviin työpajoihin osallistuminen: alueen opinto-ohjaajat, työllisyyspalvelujen ja työelämän edustajat. Asiakasymmärryksen lisääminen ja asiantuntijuus: verkko- ja virtuaalimateriaalien asiantuntija, palvelumuotoilun fasilitaattori

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa ja d) valtakunnallisesti?	
a) opiskelijoiden arjessa	Tukee yksilöllisiä opintopolkuja mahdollistamalla vaihtoehtoisia ohjausympäristöjä. Ohjauksen tasalaatuisuus ja saatavuus paranee.
b) omassa organisaatiossa	Kaikille mahdollistetaan samojen materiaalien ja tiedon saatavuus.
c) hankeverkostossa	Hyvien käytänteiden ja välineiden jakaminen laajentaa verkoston sisällä osaamista ja menetelmiä.
d) valtakunnallisesti	Pilotoidut mallit ovat kaikkien käytettävissä.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa ja d) osaksi valtakunnallista toimintaa?	
a) opiskelijoiden arkea	Kehitetyt ohjauksen välineet ja mallit otetaan käyttöön opiskelijan opintopolun kaikkiin vaiheisiin.
b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa	Uudet prosessit lisätään osaksi koulutuksen järjestäjän laladunhallinnan järjestelmää.
c) verkostossa mukana olevien toimintaa	Jaetaan tuotokset ja tulokset muun hankeverkoston kanssa.
d) osaksi valtakunnallista toimintaa	Jaetaan hanketuloksia ja kokemuksia toimintatavoista valtakunnallisissa tapahtumista.



Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1. Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen - Ohjaus tavoittaa!-hanke  
- osatoteuttajan suunnitelma **Perho**

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 - 15.10.2020 klo 16.15

#### HAKIJAN TIEDOT

Hakija	Perho Liiketalousopisto Oy
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	kirjaamo@perho.fi
Y-tunnus	2734201-9
Omistajatyyppe	Toisen asteen yksityinen oppilaitos
Yhteyshenkilö	Pekka Selenius
Sähköposti	pekka.selenius@perho.fi
Postiosoite	Perhonkatu 11
Postinumero	00100
Postitoimipaikka	Helsinki

#### TYÖSUUNNITELMA

Hanke pähkinänkuoressa

Hankkeen punaisena lankana on verkkovälitteisyys, jossa testamme välineitä ja kehitämme digiohjauksen malleja ja prosesseja hyödyntäen aiempia kokemuksia. Hankkeessa on kolme osa-aluetta: 1) Hakuvaiheen ohjaus: Kehitämme hakijoille ja heidän verkostoilleen tiedotusta, neuvontaa ja hakuohjausta verkko- ja virtuaalivälineille. 2) Opiskeluvaiheen ohjaus ja opinto-ohjaus: Ohjausprosessin kuvaaminen ja kehittäminen. Näkökulma on erityisesti verkkovälitteisen ohjauksen mallintamisessa ja siirtymäohjauksen kehittämisessä. Mukaan tulee myös digitaalisuuden hyödyntäminen yhteisöllisyyden luojana opiskelijoiden vertaisohjauksessa. 3) Uraohjaus ja jatko-ohjaus: Työllistymiseen ja jatko-opintoihin ohjauksen prosessin rakentaminen osaksi ura-HOKS:ia opintojen ajaksi ja tarvittaessa jälkeen. Tähän liittyy yhteistyötä korkea-asteen kanssa. Rakennamme verkkoon mahdollisuutta varata jatko-ohjausta, jos oma suunnitelma ei ole onnistunut. Digiopinto-ohjaaja tehtävänkuva osana omon työtä.

Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?

Hankehakijat yhdessä tunnistamme tarpeen ohjausprosessien kehittämiseen, erityisesti digiohjauksen osalta. Tavoitettavuutta haluamme lisätä kehittämällä (digi)ohjausprosesseja tasalaatuisimmiksi ja osallistavimmiksi. Osaamisperusteisuudessa HOKS tekemiseen täytyy panostaa; välineitä täytyy kehittää niin, että kaikilla on jo hakuajana ja valmistuttuaankin saatavilla ohjausta. Koulutuspolua rakennetaan eheäksi, erilaisista siirtymistä huolimatta. Ne onnistuvat, jos ohjaukseen ja joustavuuteen panostetaan. Opettajuuden muutos ohjaajuudeksi tarvitsee etäohjauksen välineitä. Etäohjaus sopii yhteydenpitoon ja ohjaukseen työvaltaisuuden lisääntyessä. Omat polut ja opintojen alussa ns. nopeiden vaihtajien määrä lisääntyvät. Opiskelijoiden kiinnittyminen vaatii uusia keinoja ja välineitä uraohjaukseen. Oppivelvollisuuden laajentaminen merkitsee jälkiohjausvelvoitteen ulottumista ammatilliseen koulutukseen. Tämä parantaisi 2.asteen tutkinnon suorittajien yhdenvertaisuutta.

Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?

Osahankkeessa hyödynnetään alla mainittujen aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja mahdollisuuksien mukaan myös tuloksia.

- Visu - Virtuaaliset ja simuloidut oppimisympäristöt (1.11.2019-31.12.2021)

Hankkeessa mukana olevien toimijoiden yhteisenä tavoitteena on tutkia virtuaalisen ja lisätyn todellisuuden mahdollisuuksia ammatillisen koulutuksen oppimisympäristöinä. Visu-hankkeessa Perho Liiketalousopiston tavoitteena on kehittää ja pilotoida eXtended -virtuaaliympäristöön rakennettuja oppimista, ohjausta ja opetusta sekä etäyhteyttä tukevia opetusmateriaalia ja digitaalisia palveluja ravintola- ja cateringalalle sekä myös liiketoiminnan ja matkailun aloille.

- Parasta ohjausta kansainvälisissä oppimisympäristöissä (1.8.2020-30.6.2022)

Hankkeessa kehitetään kansainvälisissä oppimisympäristöissä tapahtuvaa osaamisen hankkimista. Yhteistyö yritysten kanssa ja työpaikalla tapahtuvan oppimisen laadun kehittäminen ovat hankkeen päätavoitteita. Opettajien sekä kansainvälisten yhteistyöyritysten työpaikkaohjaajien ohjaus- ja arviointiosaamisen kehittäminen on hankkeen keskiössä ja yhteisenä läpäisevänä teemana.

- MR Amis - Mixed Reality, tekoäly ja robotiikka ammatillisessa (1.3.2018-31.12.2019) Perho

Liiketalousopistossa tavoitteena hankkeessa oli selvittää lisätyn todellisuuden, AR (augmented reality) ja MR (mixed reality), hyödyntämistä opetuksessa sekä työpaikalla tapahtuvassa oppimisessä.

<https://perho.fi/hankkeet/paattyneita-hankkeita/#toggle-id-5>

- VRobotiikka360 (päättynyt 31.12.2017)

VRobotiikka360 -hankkeessa selvittiin, miten opiskelijan valmiudet työpaikalla tapahtuvassa oppimisessä paranevat, kun hän on ennen harjoittelujaksoa tutustunut työpaikkaan ja työssäoppimiseen liittyviin tehtäviin 360-ympäristössä tai on jäljitellyt todellisen työympäristön tehtäviä virtuaalitodellisuuden avulla.

<https://perho.onedu.fi/koulutus/zine/45/cover>

Päättäneissä hankkeissa Utopeda (<http://utopeda.blogspot.com/>) ja Duuni oyj kehitettiin opettajien ohjausosaamista (valmentaja opettaja) ja digitaalisia ratkaisuja (teenytjotain.fi)

Aiemmassa Amerke- hankkeessa tavoitteena oli kehittää erityistä tukea tarvitsevien opiskelijoiden työssäoppimisen ohjausta ja hyödyntää positiivisen pedagogiikan keinoja ohjauksessa ja opetuksessa (esim. lähdetään opiskelijoiden vahvuuksista liikkeelle) ja lisätä opettajien osaamista erityisen tuen opiskelijoiden tunnistamisessa ja ohjaamisessa työssäoppimispaikoilla.

Perho Liiketalousopistossa osaamista on ammennettu myös mm. valtakunnallisista hankkeista: Parasta osaamista (<https://blogit.gradia.fi/parastaosaamista/>) ja ohjaan.fi (<https://ohjaan.fi/>) Parasta osaamista hankkeen puitteissa mm. Perho Liiketalousopiston henkilöstöä on koulutettu ja osaan.fi -hankkeen tuloksia on hyödynnetty ohjauksessa.

Hankkeen kohderyhmät

Osatoteuttajan kohderyhmät:

Koulutuksen järjestäjän opiskelijat (ml. erityisen tuen tarpeessa olevat opiskelijat) ja heidän huoltajat

Koulutuksen järjestäjän opetus-, ohjaus- ja tukipalveluhenkilöstö

Työelämässä oppimista ohjaavat työpaikkaohjaajat

Muut koulutuksen järjestäjät hankeverkostossa ja valtakunnallisesti sekä muut sidosryhmät mm. Ohjaamot ja TE-palvelut

Yksilöi painopisteittäin a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

Tavoite	Toiminta	Tulokset	Seuranta/mittarit
---------	----------	----------	-------------------

09/2020/SDO/TEH

C) Työpaikkaohjaajien verkkokoulutuksen kehittäminen	<p>C) Kehitämme työpaikkaohjaaja-koulutuksen, joka tulee sisältämään sekä digitaalista että työelämässä tapahtuvaa osaamisen hankkimista.</p> <p>Mahdolliset tarvittavat uudet verkkoratkaisut vaativat asiantuntajan palveluustoja.</p>	C) Parannetaan työpaikkaohjaajien ohjausosaamista. Työpaikkaohjaaja-koulutuksen käytössä liiketoiminnan, matkailun ja ravintola-alan koulutusaloilla.	<p>C) Työpaikkaohjaaja-koulutuksen palautteiden keskiarvo 3 (asteikko 1-5)</p> <p>Työpaikkaohjaaja-koulutuksen suorittaneiden määrä</p>
--	--	---	---

<p>Nivelvaihe 2 - jatko-ohjauksen kehittäminen</p> <p>A) Opintojen aikaisen tiedotuksen ja ohjauksen kehittäminen jatko-opintoja ajatellen.</p> <p>B) Väyläopinnot amk ja avoimien korkeakoulujen opinnot osaksi ammatillista perustutkintoa (HOKSin mukaan) - Väyläopinnot - ohjausprosessin kehittäminen erityisesti verkko-ohjaus</p> <p>C) Rakentaa jatko-ohjausta jo valmistuneille opiskelijoille, jotka eivät ole työllistyneet tai saaneet toiveistaan huolimatta jatko-opiskelupaikkaa. Suunnitella jo valmistuneille opiskelijoille HOKSiin jatke ja kehittää yhtenäinen tapa (ohjaus)tietojen dokumentointiin</p>	<p>A) Parannamme jatkokoulutukseen liittyvän digitaalisen tiedon löydettävyyttä ja saatavuutta Perho Liiketalousopiston verkkokampuksella.</p> <p>Otamme opiskelijat ja korkeakoulut mukaan toiminnan kehittämiseen.</p> <p>Mahdollistamme jatkokoulutusinfojen seuraamisen etänä. Näissä hyödynnämme hankkeessa hankittuja ryhmäkaiuttimia ja 360-kameroita.</p> <p>B) Kehitämme kaikille Perho Liiketalousopiston koulutusaloille amk-väyläopintomallin. Kehitämme digitaalisen tiedottamisen, neuvonnan ja ohjauksen mallin amk-väyläopintoihin.</p> <p>C) Selvitämme erilaisten järjestelmien ja laitteiden hyödyntämis-mahdollisuuksia digitaalisessa ohjauksessa jo valmistuneille opiskelijoille. Kehitämme jatko-HOKSin jo valmistuneille opiskelijoille. Selvitämme millaisin keinoin ja välinein tietojen dokumentointi on mahdollista.</p>	<p>A) Opiskelijat saavat enemmän ja paremmin tietoa jatkokoulutus-mahdollisuuksista.</p> <p>B) Kaikilla Perho Liiketalousopiston opiskelijoilla on mahdollisuus hakeutua amk-väyläopintoihin</p> <p>C) Perho Liiketalousopistosta valmistuneen opiskelijan on mahdollisuus saada ohjausta tutusta ympäristöstä digitaalisesti. Opiskelijalla on käytössään helposti saavutettavat järjestelmät. Jatko-HOKS dokumentointi on mahdollistettu.</p>	<p>A) Käyttäjäkokeemus-palaute (opiskelijat ja mukana olleet korkeakoulut)</p> <p>B) Amk-väyläopintoihin hakeutuneiden opiskelijoiden määrä toimintavuosittain</p> <p>Opiskelijakyselyiden tulokset</p> <p>Yhteinen vertaisarviointi hanketoimijoiden kesken</p> <p>C) Miten jatko-HOKS tuottaa organisaatiolle tietoa valmistuneiden opiskelijoiden ohjauksesta.</p> <p>Käyttäjäkokeusten kerääminen.</p>
--	---	---	--

Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?

a) johtoa	<p>Perho Liiketalousopiston johtoryhmä ja hallitus ovat vahvasti tukena hankkeen toiminnassa. Johtoryhmässämme on 10 jäsentä ja hallituksessa 6 jäsentä. Hanketyöryhmä raportoi hankkeen edistymisestä ja toiminnan tuloksista johtoryhmälle, joka varmistaa, että osahanke toteutuu hyväksytyjen suunnitelmien mukaisesti. Johtoryhmä raportoi hankkeen edistymisestä ja tuloksista edelleen hallitukselle.</p> <p>.</p>
b) henkilöstöä	<p>Perho Liiketalousopiston opettajia (~10 henkilöä), opinto- ja uravalmentajat (~5 henkilöä), uraohjaajat (~50 henkilöä) sekä kansainvälisistä asioista vastaavat henkilöt (2 henkilöä) ovat hankkeen toimintojen toteutuksessa mukana. Hankkeen etenemistä ja tuloksia esitellään koulutusalaakohtaisissa tiimikokouksissa ja koko talon henkilöstökokouksissa.</p> <p>Perho Liiketalousopiston opetus- ohjaus- ja tukipalveluhenkilöstöä osallistetaan hankkeeseen mm. seuraavasti:</p> <p>Opintojen ohjauksen kehittäminen:</p> <p>A) Opetus-, ohjaus- ja tukipalveluhenkilöstö käyttää ja testaa etä-ohjausmallia lähiopetus tai ohjaustilanteessa hyödyntäen hankkeessa hankittuja ryhmäkaiuttimina ja 360-kameroita sekä kehitettyä ajanvarausjärjestelmää. He osallistuvat myös etä-ohjausmallin käyttäjäkokemuspalautekyselyihin.</p> <p>B) Työtäohjaava opettaja testaa ja käyttää hankkeessa parannettua ja edelleen kehitettyä digitaalista ohjausmallia työelämässä tapahtuvan oppimisen jaksolla olevien opiskelijoiden ja työpaikkaohjaajien kanssa. He osallistuvat myös uuden digitaalisen mallin käyttäjäkokemuspalautekyselyihin.</p>
c) opiskelijoita	<p>Perho Liiketalousopiston opiskelijoita (hankkeen toteutusvaiheeseen opiskelijoista kootaan 1-2 pilottiryhmää/koulutusala yht.~ 100 opiskelijaa) tulokset vaikuttavat lopulta kaikkiin Perho Liiketalousopiston opiskelijoihin) osallistetaan hankkeeseen mm. seuraavasti:</p> <p>Opintojen aikaisen ohjauksen kehittäminen:</p> <p>A) Pilotointi vaiheeseen valitut opiskelijat osallistuvat opintojen aikaisen etä-ohjausmallin pilotointiin osallistumalla (osa paikanpäällä ja osa etänä) järjestettyihin lähiopetus ja ohjaustilanteisiin ja vastaamalla tähän liittyviin käyttäjäkokemuspalautekyselyyn.</p> <p>B) Opiskelijat (ml. erityisen tuen tarpeessa olevat opiskelijat), jotka ovat työelämässä tapahtuvan oppimisen jaksolla testaavat hankkeessa kehitettyä digitaalista ohjaustyökalua ja vastaavat tähän liittyvään käyttäjäkokemuspalautekyselyyn.</p> <p>Nivelvaihe 2 – jatko-ohjauksen kehittäminen</p> <p>A) Opiskelijat osallistuvat toiminnan kehittämiseen vastaamalla alkukartoituskyselyyn, jossa tiedustellaan tietojen löydettävyyttä ja saatavuutta nykyhetkellä ja miten ja missä heidän mielestään tiedot tulisi esittää, jotta tietojen löydettävyys ja saatavuus paranisi nykyisestä.</p> <p>B) Opiskelijat vastaavat tavoitteeseen liittyvään opiskelijakyselyyn.</p> <p>C) Jo valmistuneet opiskelijat osallistuvat hankkeessa kehitetyn Jatko-HOKSin pilotointiin ja vastaavat käyttäjäkokemuspalautekyselyyn.</p>

d) muita sidosryhmiä	<p>Työelämäedustajat ja muut sidosryhmät (n.10-20 henkilöä/koulutusala, yhteensä noin 30-60 henkilöä) osallistuvat omalta osaltaan hankkeen toimintaan mm. seuraavasti:</p> <p>Opintojen ohjauksen kehittäminen: A) Työpaikkaohjaajat osallistuvat alkukartoituskyselyyn liittyen työpaikkaohjaajakoulutuksen nykytilaan. Heiltä kerätään ehdotuksia siitä miten työpaikkaohjaajakoulutusta olisi heidän mielestään hyvä kehittää ja minkälainen olisi toimiva tapa suorittaa työpaikkaohjaajakoulutus.</p> <p>Nivelvaihe 2 – jatko-ohjauksen kehittäminen A) Hankkeessa mukana oleva/olevat korkeakoulut ovat mukana toiminnan kehittämisessä mm. osallistumalla jatkokoulukseen liittyvän tarpeellisen ja ajantasaisen tiedon keräämiseen ja toimittamiseen edelleen osahankkeen toteuttajalle. Ne ovat myös mukana järjestämässä osatoteuttajan kanssa yhdessä jatkokoulutusinfoja ( infojen etälähetys mahdollisesta mm. hankkeessa hankittujen ryhmäkaiuttimien ja 360-kameroiden avulla.) Ne osallistuvat vastaamalla käyttäjäpalautekyselyyn.</p> <p>B) Hankkeessa mukana oleva/olevat korkeakoulut osallistuvat yhdessä osahanketoteuttajan kanssa osatoteuttajan kaikille koulutusaloille suunnatun amk-väyläopintomallin suunnitteluun ja toteutukseen. He ovat vahvasti mukana myös hankkeessa kehitettävän digitaalisen tiedottamisen, neuvonnan ja ohjauksen mallin suunnittelussa ja pilotoinnissa.</p> <p>Muita Perho Liiketalousopiston sidosryhmiä kuten Matkailu- ja Ravintolapalvelut Mara ry, Suomen matkailualan liitto ry SMAL ja Finanssiakatemia tiedotetaan hankkeen etenemisestä ja tuloksista, tällä tavoin varmistetaan hankkeen laaja tunnettuus ja näkyvyys.</p>
----------------------	--

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa ja d) valtakunnallisesti?	
a) opiskelijoiden arjessa	Saavutettavuus lisääntyy ja tieto on helpommin löytävissä. Hakija ja opiskelija saa ohjausta riippumatta kotipaikasta. Erilaisilla ohjauksen tarpeissa olevilla on mahdollisuus ohjaukseen usealla eri tavoin - voi valita itselle toimivimman tavan. Toiminta nopeutuu ja yhteydenotto helpottuu. Korkea-asteelle hakeutumisen jatko-ohjaus edistää eri 2. asteen hakijoiden tasa-arvoa. Opiskelijoilla mahdollisuus saada tasalaatuista tietoa ja neuvontaa.
b) omassa organisaatiossa	Ohjaushenkilöstön osaaminen lisääntyy ja tehtävään kuuluvaan uuteen osa-alueeseen, digiohjaukseen saa käyttöön työvälineitä ja opastusta. Opinto-ohjaajien välinen työnjako ja tehtävänkuvat selkeytyvät. Digiohjaustaidot ovat koko ohjaus- ja opetushenkilöstön saatavilla.
c) hankeverkostossa	Jakamalla tietoa keskenämme lisäämme kaikkien koulutuksen järjestäjien henkilöstön osaamista. Hakija ja opiskelija saa toimijoilta tasalaatuisempaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta. Parhaiden välineiden ja käytäntöjen esittely tukevat kaikkien toimintaa.
d) valtakunnallisesti	Digiopinto-ohjauksen prosessin kuvataan kaikkien käyttöön. Etäopilu ja verkkovälitteisen opinto-ohjauksen käytänteiden kokemukset jaetaan. Menetelmistä tiedotetaan valtakunnallista verkostoa ja tulokset jaetaan kaikille mm.valtakunnallisessa verkostossa ja hankesivujen kautta.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa ja d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

a) opiskelijoiden arkea	Kehitetyt uudet ohjauksen ja opinto-ohjauksen välineet ja menetelmät otetaan osaksi haku-, opiskelu- ja jatko-ohjausta. Tuloksia ja menetelmiä esitellään laajalti hankeverkostossa ja sen ulkopuolella, välineiden ja menetelmien käyttö mahdollistetaan valtakunnallisesti kaikille koulutuksen järjestäjille.
b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa	Uudet ohjauksen prosessit ja menetelmät rakennetaan hankkeen aikana osaksi koulutuksen järjestäjän arjen toimintaa. Otamme käyttöön toimivimmat kokeilut. Tiedotamme ja neuvomme muita prosessien kehittämisessä ja menetelmien käyttöön otossa.
c) verkostossa mukana olevien toimintaa	Jaamme hankeaikana osaamistamme ja kehitämme toimintamalleja yhdessä hankeverkoston muiden toimijoiden kanssa. Järjestämme hankeaikana säännöllisesti webinaareja eri osa-alueiden tueksi.
d) osaksi valtakunnallista toimintaa	Valtakunnallisessa verkostossa jaamme hanketuloksia säännöllisesti ja raportoimme viestimällä seminaareissa ja muissa tapaamisissa dokumentoitua kehittämistyötä. Osallistumme asiaa käsitteleviin hakeseminaareihin ja webinaareihin, joissa jaamme aikaansaatuja hyviä käytänteitä ja malleja muille koulutuksen järjestäjien edustajille.



Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1. Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen - Ohjaus tavoittaa!-hanke

- osatoteuttajan suunnitelma **PSK-Aikuisopisto**

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 - 15.10.2020 klo 16.15

#### HAKIJAN TIEDOT

Hakija	Pohjois-Suomen koulutuskeskussäätiö, oppilaitos PSK-Aikuisopisto
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	toimisto@psk.fi
Y-tunnus	0828475-7
Omistajatyyppe	Säätiö
Yhteyshenkilö	Outi Heikkilä
Sähköposti	outi.heikkila@psk.fi
Postiosoite	Veteraanikatu 2
Postinumero	90130
Postitoimipaikka	Oulu

#### TYÖSUUNNITELMA

Hanke pähkinänkuoressa

Hankkeen punaisena lankana on verkkovälitteisyys, jossa testamme välineitä ja kehitämme digiohjauksen malleja ja prosesseja hyödyntäen aiempia kokemuksia. Hankkeessa on kolme osa-aluetta: 1) Hakuvaiheen ohjaus: Kehitämme hakijoille ja heidän verkostoilleen tiedotusta, neuvontaa ja hakuohjausta verkko- ja virtuaalivälineille. 2) Opiskeluvaiheen ohjaus ja opinto-ohjaus: Ohjausprosessin kuvaaminen ja kehittäminen. Näkökulma on erityisesti verkkovälitteisen ohjauksen mallintamisessa ja siirtymäohjauksen kehittämisessä. Mukaan tulee myös digitaalisuuden hyödyntäminen yhteisöllisyyden luojana opiskelijoiden vertaisohjauksessa. 3) Uraohjaus ja jatko-ohjaus: Työllistymiseen ja jatko-opintoihin ohjauksen prosessin rakentaminen osaksi ura-HOKS:ia opintojen ajaksi ja tarvittaessa jälkeen. Tähän liittyy yhteistyötä korkea-asteen kanssa. Rakennamme verkkoon mahdollisuutta varata jatko-ohjausta, jos oma suunnitelma ei ole onnistunut. Digiopinto-ohjaaja tehtävänkuva osana ohjaavan opettajan työtä.

Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?

Hankehakijat yhdessä tunnistamme tarpeen ohjausprosessien kehittämiseen, erityisesti digiohjauksen osalta. Tavoitettavuutta haluamme lisätä kehittämällä (digi)ohjausprosesseja tasalaatuisimmiksi ja osallistavimmiksi. Osaamisperusteisuudessa HOKS tekemiseen täytyy panostaa; välineitä täytyy kehittää niin, että kaikilla on jo hakuajana ja valmistuttuaankin saatavilla ohjausta. Koulutuspolkua rakennetaan eheäksi, erilaisista siirtymistä huolimatta. Ne onnistuvat, jos ohjaukseen ja joustavuuteen panostetaan. Opettajuuden muutos ohjaajuudeksi tarvitsee etäohjauksen välineitä. Etäohjaus sopii yhteydenpitoon ja ohjaukseen työvaltaisuuden lisääntyessä. Omat polut ja opintojen alussa ns. nopeiden vaihtajien määrä lisääntyvät. Opiskelijoiden kiinnittyminen vaatii uusia keinoja ja välineitä uraohjaukseen. Oppivelvollisuuden laajentaminen merkitsee jälkiopetusvelvoitteen ulottumista ammatilliseen koulutukseen. Tämä parantaisi 2. asteen tutkinnon suorittajien yhdenvertaisuutta.

Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?

Hakuvaiheessa on kerätty tietoa kehitetyistä hyvistä menettelytavoista ja malleista osa-alueittain, jolloin järjestämme webinaareja ja jaamme käytänteistä, prosesseista, välineistä sekä verkkovälitteisestä ohjauksesta tietoa keskenämme. Keräämme tietoa aiemmista hankeverkostoista ja heidän tuloksistaan ja kutsumme jo päätyneiden hankkeiden toimijoita kertomaan hankkeensa tuloksista. Hyödynnämme aiemman kehittämisen tuloksia ja kokemuksia omassa kehittämistyössä esim. välineiden valinnan ja prosessien rakentamisen tukena. Hanketoimijat tukevat toisiaan levittämisessä verkoston sisällä ja valtakunnallisessa verkostossa. Meneillään olevien muiden ohjaushankkeiden edistymisestä ja tuloksista raportoimme toisillemme hankeverkostossa.

#### Hankkeen kohderyhmät

Osatoteuttajan (PSK-Aikuisopisto) kohderyhmät: Koulutuksiin hakeutujat, opiskelijat sekä valmistuvat ammatilliset. Erityinen painopiste monikulttuurisen taustan omaavat opiskelijat, jotka eivät puhu suomea äidinkielenään. Kohderyhmänä myös PSK-Aikuisopiston opiskelijoita ohjaava henkilöstö; vastuukouluttajat, kouluttajat sekä opinto-ohjaajat.

Yksilöi painopisteittäin a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

Tavoite	Toiminta	Tulokset	Seuranta/mittarit
Nivelvaihe 1 hakuohjaus: Koulutuspaikan saaneiden opiskelijoiden entistä parempi sitouttaminen opintoihin; alkuvaiheen keskeyttämisten minimoiminen.	Ohjauksen kehittäminen välivaiheeseen ennen opintojen alkamista, kohderyhmänä koulutuksiin valituksi tulleet henkilöt	Valituksi tulleiden entistä parempi sitouttaminen opintoihin; opintojen aloittamatta jättäneinen lukumäärän pieneneminen	Opintojen aloittaneiden vs. opiskelijaksi valittujen lukumäärä (alkuvaiheen keskeyttämisprosentti).

<p>Opiskeluvaihe: Opintojen aikaisen ohjauksen kehittäminen</p>	<p>Ohjauksen kehittäminen, erityisenä painopisteenä verkkovälitteisen ohjauksen tuominen osaksi kaikkien ohjaajien työtä. Seuraavat toimenpiteet: 1. Opintojen aikaisen ohjauksen koordinoinnin kehittäminen; tarkempi työnjaosta sopiminen; 2. Opintojen aikaisen HOKS-yhteistyön kehittäminen; 3. HOKS-ohjaus verkossa; 4. Työelämässä tapahtuva verkkovälitteinen ohjaus; työelämän edustajien työpaikalla tapahtuvaan alkuvaiheen perehdytykseen tarvitaan ipadeja työkaluksi 5. Osaamisen arviointi (näytöt) verkkovälitteisesti.</p> <p>Vastuukouluttajan, kouluttajan ja ohjaajan ohjaustaitojen kehittäminen ja kehittyminen, ml. verkko-ohjaus.</p> <p>Työpaikkaohjaajien koulutuksen kehittäminen verkkoon.</p>	<p>Ohjaajien ohjausvälineiden ja verkon kautta tapahtuvan ohjauksen osaamisen kehittyminen. Pitkien välimatkojen alueella Pohjois-Suomessa opiskelijoiden ohjaamisen mahdollistaminen myös verkon kautta. Oppimistulosten laadun kehittyminen ja osaamisen osoittamisen menetelmien monipuolistuminen.</p> <p>Työpaikkaohjaajien osaamisen kehittyminen ja koulutukseen pääsyn helpottaminen, koska siihen voi osallistua itselle parhaiten sopivana ajankohtana.</p>	<p>Verkon kautta tapahtuvien ohjauskertojen ja arviointien lukumäärä ja lukumäärän kehittyminen hankkeen aikana. Yksittäisten ohjaajien verkkovälitteisten ohjauskertojen lukumäärä ja sen kasvu suhteessa ohjausten kokonaismäärään hankkeen aikana. Opiskelijoiden keskeyttämisprosentin määrä hankkeen aikana vs. ennen hankkeen aloittamista.</p> <p>Verkkokoulutukseen osallistuneiden määrä suhteessa "perinteiseen" koulutukseen osallistuneiden määrään.</p>
---	---	---	--

Nivelvaihe 2 jatko-ohjaus: Ura-, työllistymis- ja jatko-ohjauksen kehittäminen	Opintojen aikaisen tiedotuksen ja uraohjauksen kehittäminen jatko-opintoja silmällä pitäen. Toisen asteen opintojen hyödyntäminen ponnahduslautana korkea-asteen opintoihin myös kehittämisen kohteena.  Opintojen aikaisen uraohjauksen kehittäminen sekä face-to-face-ohjauksena, että verkko-ohjauksena, tavoitteena työelämään siirtyminen.	Opiskelijoiden jatkosuunnitelmien entistä sujuvampi toteutuminen; joko työllistyminen, jatko-opinnot tai muu toteuttamiskelpoinen suunnitelma.	Opiskelijoiden jatkosuunnitelmien toteutuminen.
--	---	--	---

Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?

a) johtoa	Hankkeen etenemistä seurataan PSK-Aikuisopiston johtoryhmässä, jolle esitellään hankkeen etenemistä säännöllisesti.
b) henkilöstöä	Vastuukouluttajat ja kouluttajat sekä opot sitoutetaan hankkeen alussa toimintaan tiedotustilaisuuksissa. Hankkeessa kehitettävät prosessit tehdään yhdessä henkilöstön kanssa. Ohjaavien kouluttajien ja opojen työkuviin vaikuttavat toiminnot kehitetään yhdessä tekemällä mm. tiimipalavereja hyödyntäen.
c) opiskelijoita	Koulutuksiin hakeutujat ja kohderyhmien opiskelijat saavat ohjausta uusilla välineillä. Ohjausprosessit tehostuvat ja palvelevat entistä paremmin kohderyhmien tarpeita. Hakijoille ja kohderyhmien opiskelijoille tehdään kyselyjä ohjauksen mentelmien toimivuudesta. Hankkeesta tiedotetaan hakijoita ja jo opiskelijana olevia mm. moodlessa. Opiskelijat testaavat ja koekäyttävät ohjauksen välineitä ja muotoja, heiltä pyydetään käyttäjäkokemuksia.
d) muita sidosryhmiä	Hakuvaiheen yhteistyökumppaneihin otetaan yhteyttä ja sovitaan yhteistyöstä, mm. työpajat, TE-palvelut. Korkea-asteen oppilaitoksiin otetaan yhteyttä ja sovitaan yhteistyöstä opiskelijoiden jatko-opintojen ohjauksen osalta. Tiedotamme myös uutiskirjeillä ja nettisivuillamme hankkeesta.

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa ja d) valtakunnallisesti?

a) opiskelijoiden arjessa	Saavutettavuus lisääntyy ja tieto on helpommin saatavissa. Hakija/opiskelija saa ohjausta etäisyydestä riippumatta. Ohjauksen tarpeessa olevilla on mahdollisuus saada ohjausta usealla eri tavalla - voi valita itselle toimivimman tavan. Toiminta nopeutuu ja yhteydenotto helpottuu. Korkea-asteelle hakeutumisen ohjaus edistää toisen asteen hakijoiden tasa-arvoa. Opiskelijat saavat tasalaatuista tietoa ja neuvontaa.
b) omassa organisaatiossa	Ohjaushenkilöstön osaaminen lisääntyy ja tehtävään kuuluvaan uuteen osa-alueeseen, digiohjaukseen saa käyttöön työvälineitä ja opastusta. Ohjausta

	antavan henkilöstön (vastuukouluttajat, kouluttajat ja opot) välinen työnjako ja tehtävänkuvat selkeytyvät. Digiohjaustaidot kaikkien saatavilla ja kaikkien aktiivisessa käytössä.
c) hankeverkostossa	Hakija/opiskelija saa toimijoilta tasalaatuisempaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta. Parhaiden välineiden ja käytäntöjen esittely tukee kaikkien toimintaa. Hankeverkoston jäsenet jakavat hyviä käytänteitä toisille verkoston jäsenille, joka laajentaa verkostoon kuuluvien oppilaitosten ohjausta antavien työntekijöiden osaamista ja työkaluvalikoimaa.
d) valtakunnallisesti	Digiopinto-ohjauksen prosessi kuvataan kaikkien käyttöön. Etäopinto-ohjaus ja verkkovälitteisen opinto-ohjauksen käytänteiden kokemukset jaetaan. Menetelmistä tiedotetaan valtakunnallista verkostoa ja tulokset jaetaan kaikille mm. valtakunnallisessa verkostossa ja hankesivujen kautta.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa ja d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

a) opiskelijoiden arkea	Kehitetyt uudet ohjauksen ja opinto-ohjauksen välineet ja menetelmät otetaan osaksi haku-, opiskelu- ja jatko-ohjausta. Tuloksia ja menetelmiä esitellään kaikille tarvitseville.
b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa	Uudet ohjauksen prosessit ja menetelmät rakennetaan hankkeen aikana osaksi koulutuksen järjestäjien arjen toimintaa. Otamme käyttöön toimivimmat kokeilut. Kutsuttaessa tiedotamme ja neuvomme muita prosessien kehittämisessä ja menetelmien käyttöönotossa.
c) verkostossa mukana olevien toimintaa	Jaamme hankeaikana osaamistamme ja kehitämme toimintamalleja yhdessä. Järjestämme hankeaikana säännöllisesti webinaareja eri osa-alueiden tueksi.
d) osaksi valtakunnallista toimintaa	Valtakunnallisessa verkostossa jaamme hanketuloksia säännöllisesti ja raportoimme viestimällä seminaareissa ja muissa tapaamisissa dokumentoitua kehittämistyötä.

**Oikeus osata – Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo**

Hakuryhmä 1: Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1 Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen

**Hankkeen nimi:** Oikeus osata

**Osatoteuttajan suunnitelma:** Rakennusteollisuuden koulutuskeskus RATEKO

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00-15.10.2020 klo 16.15

**HAKIJAN TIEDOT**

Hakija	Rakennusteollisuuden koulutuskeskus RATEKO
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	<a href="mailto:rateko@rateko.fi">rateko@rateko.fi</a>
Y-tunnus	0215303-5
Omistajatyyppe	Yksityinen
Yhteyshenkilö	Rehtori Heidi Husari
Sähköposti	<a href="mailto:heidi.husari@rateko.fi">heidi.husari@rateko.fi</a>
Postiosoite	PL 381
Postinumero	00131
Postitoimipaikka	Helsinki

**TYÖSUUNNITELMA**

<b>Hanke pähkinänkuoressa</b>
Nivelvaiheen oppilaanohjauksen verkko-oppimisolusta ja virtuaaliopetuksen palvelu. Opiskelijan opintojen aikainen coaching pienryhmissä, käyttäen oppilaitosalumneja mentoreina.
<p><b>Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?</b></p> <p>Virtuaalisen opinto-ohjauksen tarve pohjautuu Covid-19 pandemian pakottamalle paradigman muutokselle, joka on vähentänyt henkilökohtaista ohjausta ja opintokäyntejä. Tietoperusta välittyy suoraan ohjausväen antamasta käytännön työohjauksesta ja oppilaitoksen omaamasta erittäin laajasta e-oppimisen konseptien tuottamisosaamisesta.</p> <p>Aikuisten opiskelijoiden kiinnittyminen opintoihin, motivoiminen ammentamaan aidosti tietoa ja taitoa sekä verkostoja ammattitaidon ylläpitämiseksi ja elinikäisen oppimisen periaatteen käytäntöön viemiseksi. Opiskelijan positiivisen oppimiskokemuksen lisäämiseksi.</p> <p>Hanke on tarpeellinen täydentämään ja osin korvaamaan opiskelijoiden, opinto-ohjaajien, oppilaitosten ja työelämän välistä live-kohtaamista. Hanke vahvistaa työelämäverkostojen luomista sekä oppilaitos että opiskelijatasolla. Hanke antaa myös valmiuksia toimia ryhmässä ja yli organisaatiorajojen, josta on myöhemmin työelämässä hyötyä. Hanke avartaa aikuisen opiskelijan näkemystä oppimisen hankintatavasta riippumattomasta osaamisesta ja osaamisen tunnistamisesta.</p>

<b>Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?</b>
GRIT-hankkeen opiskelija- ja työelämälähtöisyysopit. Ajatuksia ja näkemyksiä tapakasvatuksesta - hanke ja etenkin sen työelämänäkökulmat (Digitalisoituminen muuttaa ihmisen tapaa toimia yhteiskunnassa)
<b>Hankkeen kohderyhmät</b>
Nivelvaiheen koululaiset ja opintojen alkuvaiheessa olevat toisen asteen nuoret - ja aikuiset opiskelijat.
<b>Yksilöi painopisteittäin</b> a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset – muutos, jota tavoitellaan) b) konkreettinen toiminta, eli mitattava työ, teot c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta, eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät)

<b>PAINOPISTE 1.1 Nivelvaihe ja opintoihin hakeutuminen</b>
<b>Tavoite 1</b> Nivelvaiheen oppilaanohjauksen tuotettava videoista, asiatekstistä, tehtävistä ja virtuaaliopotoiminnosta rakentuva lennokka verkkokurssi, joka avaa näkymän Kira-alan ammatinvalintapohdintoihin, työelämään, ammatillisten opintojen kulkuun ja alalle hakeutumiseen.
<b>Toiminta</b> Verkkokurssi tuotetaan Articulate Rise 360 alustalle, videot tuottavat oma tubettajamme teatteriohjaajan ohjauksessa. Pedagogisesta ratkaisusta vastaavat opettajamme ja visuaalisesta ilmeestä oppilaitoksen markkinointi.
<b>Tulokset, tuotokset</b> Erittäin helppokäyttöinen ja innostava verkkokurssi nivelvaiheen oppilaanohjauksen ja toisen asteen opinto-ohjauksen tarpeisiin, jonka konseptia voidaan soveltaa alakohdaisesti.
<b>Seuranta / mittarit</b> Verkko-oppimisalustan käyttökerrat. Kyselytutkimus käyttäjäkokemuksesta. Alalle hakeutumisen muutos.

<b>PAINOPISTE 1.1 Opintojen aikaisen ohjauksen kehittäminen</b>
<b>Tavoite 2</b> Opetuksen ohjauksen ja opiskelun tuen määrän lisääminen ja laadun parantaminen, vertaistuen lisääminen ja alumnien osaamisen ja kokemuksen hyödyntäminen mentorijoina. Opiskelijoiden opintojen läpäisyasteen nostaminen modernein keinoin.
<b>Toiminta</b> Opiskelijoiden coaching, vertais- ja pienryhmätyöskentely, jossa käytetään mentoreina alumneja. Toteutus keinoina lähi- ja etätapaamiset sekä opiskelujen aikaiset benchmark -käynnit alumni mentorien työpaikoille.
<b>Tulokset, tuotokset</b> läpäisyasteen nostaminen - positiivisten oppimiskokemusten lisääntyminen - opiskelumyönteisyyden kasvaminen - Opintojen aikaisten verkostojen kasvattaminen, myöhempää työelämä yhteistyötä varten

-Työelämäyhteistyön lisääntyminen ja työpaikkojen työpaikkaohjauksen osaamisen sekä resurssin lisääntyminen.

**Seuranta / mittarit**

Palautteiden kerääminen opiskelijoilta ja alumneilta, valmistumisprosentti seuranta, kyselytutkimus valmistumisen jälkeen.

**Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän**

**a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?**

<b>a) johtoa</b>	Johtoa 29, Rakennusteollisuuden johtoryhmä, 13 Ratekon johtokunta
<b>b) henkilöstöä</b>	Henkilöstöä 105, koko liittoyhteisön henkilöstö alueorganisaationeen mahdollistamalla osallistuminen Rakennusteollisuuden tiimityön kautta.
<b>c) opiskelijoita</b>	Opiskelijoita noin 70, webinaareihin ja työpajoihin osallistuvat opiskelijat
<b>d) muita sidosryhmiä</b>	Muita sidosryhmiä 6 500, hankkeistettujen osa-alueiden ohjausryhmät, muut työelämäkumppanit ja järjestöt, Taitaja – verkostot, oppilaitosverkostot, mahdollistamalla osallistuminen esim. Somekampanjan avulla.

**Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa, d) valtakunnallisesti**

<b>a) opiskelijoiden arjessa</b>	Materiaalit ja metodi riisuu esimerkeistä tittelit, tutkinnot, etniset taustat ja sukupuoliroolit.
<b>b) omassa organisaatiossa</b>	Keskustelun ja aiheeseen liittyvän motivoivan tiedonjakamisen kautta
<b>c) hankeverkostossa</b>	Kaiken jakamisella ja kiinteällä vuorovaikutuksella
<b>d) valtakunnallisesti</b>	Yhteistyö Suomen opinto-ohjaajien kanssa ja tuotosten jalkauttaminen ammattikuntaan.

**Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkon kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa, d) osaksi valtakunnallista toimintaa**

<b>a) opiskelijoiden arkea</b>	Konseptin käsitettävä mallinnus, työnohjaus, case esimerkit, tutoriaali videot, käyttäjätuki, aktiivisten näkyvä palkitseminen.
<b>b) koulutuksen järjestäjän omaa toimintaa</b>	Konseptin sisällyttäminen koulutuksiin ja markkinointiviestinnän käytäntöihin.
<b>c) verkostossa mukana olevien toimintaa</b>	Tuottamalla tapaamisiin perustuvaa käyttöönottopalvelua, tutoriaaleja ja webinaareja.
<b>d) osaksi valtakunnallista toimintaa</b>	Sopon verkostot, hankkeen verkkosivut, webinaaritalenteet ja muu monipuolinen sisältöpalvelu.



Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1. Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen - Ohjaus tavoittaa!-hanke

- SDO:n, osatoteuttajan suunnitelma

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 - 15.10.2020 klo 16.15

#### HAKIJAN TIEDOT

Hakija	Suomen Diakoniaopisto oy
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	hallinto@sdo.fi
Y-tunnus	2756786-7
Omistajatyyppe	osakeyhtiö
Yhteyshenkilö	Birgitta Volotinen
Sähköposti	hallinto@sdo.fi
Postiosoite	Alppikatu 2 A
Postinumero	00530
Postitoimipaikka	Helsinki

#### TYÖSUUNNITELMA

Hanke pähkinänkuoressa
yhteisessä
Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?
Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?
<p>Suomen Diakoniaopistossa hyödynnetään oppilaitoksen aiemmin päättyneitä tai meneillään olevia hankkeita. UraOn hankkeessa toteutetun Duunittamon ja Kettu-hankkeessa tehtyjen jatkopolkumalleja käytetään pohjana jatko-ohjauksen ja valmistuneiden ohjauksen kehittämisessä. Väylä-työhön ja Maahanmuuttajat työelämään ja korkeakoulutukseen (osa Zoomi hankekokonaisuutta) hankkeiden tekemää kehittämistyötä maahanmuuttajataustaisen opiskelijoiden ohjauksen erityistarpeista. Taitava OPVA- hankkeessa (osa ESR Taito-ohjelmaa) tehtyä alkuvaiheen ohjauspakettia jatkokehitetään osaksi opintojen välivaiheen ohjausta. Lisäksi OPVA-opintojen kehittämistyötä hyödynnetään siirtymävaiheen ohjauksen kehittämisessä. Avoimet ohjaus- ja oppimisympäristöt hankkeessa on kehitetty erityisen tuen opiskelijoiden ohjausta sekä aloitettu verkko-ohjauksen kehittämistä, mitä tässä hankkeessa jatkokehitetään ja laajennetaan verkko- ja työvaltaisen (mm. oppisopimusopiskelijat) opiskelun lisääntyessä. Vamos goes 2. asteessa on kehitetty mittareita ja tuettu keskeyttämistä ja lopettamisriskissä olevia opiskelijoita ja näitä tuloksia hyödynnetään siirtymävaiheen ohjauksen kehittämisessä. Jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittäminen -hankkeessa kehitämme työllistymisen edistymistä, joista tuloksista tiedotamme hankeverkostossa muiden hankekumppaneiden kehittämistyön edistämiseksi.</p>

## Hankkeen kohderyhmät

Suomen Diakoniaopiston kohderyhmät:

- 1) itseohjautuvat hakijat, kaikki muut ohjaustahot (mm. TE-toimisto, ohjaamot), hakijoiden huoltajat
- 2) lisäohjausta tarvitsevat hakijat, joilla voi olla myös saavutettavuus haasteita: erityisesti maahanmuuttajataustaiset hakijat, joille suomi on toisena kielenä, erityistä tukea tarvitsevat hakijat
- 3) opiskelijat, jotka tarvitsevat siirtymäohjausta opintojen aikana
- 4) opintonsa pääsääntöisesti työvaltaisesti tai verkko-opintoina suorittavat opiskelijat
- 5) uraohjaus opintojen aikana: erityisesti väyläopintoja suunnittelevat
- 6) uraohjaus opintojen päättövaiheessa ja valmistumisen jälkeen: korkea-asteelle hakeutumisessa tukea tarvitsevat opiskelijat tai valmistumisen jälkeen ilman jatko- tai koulutuspaikkaa olevat valmistuneet opiskelijat

Yksilöi painopisteittäin a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

Tavoite	Toiminta	Tulokset	Seuranta/mittarit
Nivelvaihe 1: hakuohjauksen kehittäminen: verkko-virtuaaliohjauksen kehittäminen ja lisääminen hakuvaiheeseen	1) rakennamme tietopaketin / materiaalin oppilaitoksesta ja sen tarjoamista koulutuksista ja tutkinnoista verkkoon kaikkien käyttöön, esim. hakuohjausvideoita ja virtuaaliopo perusasteen/ muiden toimijoiden käyttöön. Rakennamme hakuohjaukseen pelillisyyttä. Tiedotamme ja teemme ja yhteistyötä peruskoulujen ja muiden toimijoiden kanssa (ohjaamot/vamos mm.) 2) hakubotin rakennus 3) Rakennamme prosessin opiskelupaikan vastaanottaneiden aktivoimiseen - HOKS:n alkuperehdytysmateriaalin	1) yhteistyötahoille kanssa yhteistyö hakuohjauksessa jatkuu ja kehittyy. Nettisivuilla on materiaaalipaketit ja linkit ja hakuopojä tilataan yhteistyökumppanien tilaisuuksiin, seppo-peli rakennettu haku-sivuille 2) Botti käytössä 2021 aikana 3) HOKS-alkuperehdytys ennen opintojen aloittamista on kehitetty ja testattu, ennakko-HOKS:n ajanvaraus mahdollisuus olemassa	1) yhteistyökumppanit käyttävät materiaaleja ja 'tilaavat' (virtuaali)opojä esittelemään. Sivujen käytön seuranta/ kävijämäärien nousu - seppo-pelin käyttäjämäärät 2) botin käyttäjämäärät 3) HOKS alkuperehdytys sivusto on valmiina ja käytössä s. 2021 aloittaville, ennakko-HOKS- varauksien määrä ja palautekysely opiskelijoille alkuperehdytyksestä ja ennakko HOKS:sta ja HOKSauksesta -> jatkokehittely k 2022

<p>Opiskeluvaihe: neuvonnan, opintojen ohjauksen ja opinto-ohjauksen prosessien kehittäminen monipuolisesti erilaisiin verkkoympäristöihin ja digitaalisiin sovelluksiin sekä siirtymäohjauksen rakentaminen</p>	<p>1) Verkko-opinto-ohjauksen kehittäminen, kohderyhmänä erityisesti työvaltaisesti tai verkko-opintoina opiskelevat opiskelijat sekä omaopettajien ohjausosaamisen kehittäminen</p> <p>2) Opiskelun ja oppimisen ohjaus verkko-ohjauksena - osaksi Tsemppin ohjaustoimintaan kehitetään verkko-ohjausta muiden ohjausmuotojen rinnalle yksilöille ja pienryhmille. Kehitetään erityisesti jatkuvan haun valittavien yksilöllistä polkua etenevien vertaispienryhmiä.</p> <p>3) Opiskelijaintraan toteutetaan yhteistyössä tutoropiskelijoiden kanssa hyvinvointi osio, johon rakennetaan SDO:n opiskelijoiden someyhteisöllisyyttä. Opintojen ohjauksen, oppimisen ohjauksen ja sen tuen ohjauksen tiedotus on rakennettu.</p> <p>4) Kehitetään siirtymäohjaustata tarjoavia ryhmiä opiskelijoille, joiden opinnot pitenevät tai ovat siirtymässä opl sisällä tai opl toiseen koulutuksesta toiseen, kun ammatilliset opinnot eivät ole oikea-aikaiset tai alan valinta ei ole onnistunut. Kehitetään siirtymäohjauksen ryhmien koulutussuunnittelua sekä opinto-ohjaajien ja omaopettajien osaamista siirtymäohjauksessa.</p>	<p>1) Verkko-opinto-ohjaajan työn kuva on rakennettu osaksi opinto-ohjaajan työtä ja omaopettajien ohjausosaamista on kehitetty. Testiryhmien ohjaus on toteuttu pääosin digiohjauksena testaen samalla eri välineitä ja alustoja.</p> <p>2) Verkko-ohjaus Tsemppiin rakennettu ja pienryhmätoiminta käynnistynyt</p> <p>3) Opiskelijaintraan on rakennettu hyvinvointiosio ja opinto-ohjauksen sivut sekä ajanvarausmahdollisuus.</p> <p>4) Siirtymäohjausprosessi on valmiina ja otettu käyttöön. OPVA- ja VALMA-tukiryhmät on vakiinnutettu osaksi opetuksen toteutusta muodostettu.</p>	<p>1) Verkko-opinto-ohjaus on osa opion työn arkea, mittari: verkko-ohjaukseen käytetty työaika</p> <p>2) Verkko-ohjaus osana valmentajien työtä yksilöille ja pienryhmille ohjausta, mittari: verkko-ohjaukseen käytetty työaika</p> <p>3) Opiskelijaintra on käytössä/ kävijämäärien kehittyminen kk vuonna 2021. Verkkovarausten määrä. SOME-yhteisöllisyyden kävijämäärät.</p> <p>4) OPVA tuki-ryhmä ja VALMA-tukiryhmä suunniteltu ja toimivat. Siirtymäohjausprosessiku vattu -21 ja myös opiskelijaintrassa löydettävissä. - Opiskelijoiden lopettaminen vähenee pitkällä tähtäimellä, siirtymäohjaukseen osallistuneiden eli em. ryhmien kautta jatkavien/lopettavien opiskelijoiden määrä toimii mittarina. Ryhmien toiminta/tarve arvioidaan k.2022 ja jatko päätetään.</p>
--	---	---	---

<p>Nivelvaihe 2 toiselta asteelta eteenpäin: tiedotuksen, neuvonnan ja ohjauksen kehittäminen verkkoon ja jatko-ohjaus yhteistyön rakentaminen korkea-asteen kanssa. Opiskelijoiden jatkokoulun varmistaminen sekä opinto-ohjaajan työnkuvan kirkastaminen jatko-ohjauksessa.</p>	<p>1) Rakennamme opiskelijaintran ohjaussivuille tiedotusta jatko-opintoihin vaikuttavista valintamahdollisuuksista, jatko-opiskelubottin rakentaminen yhteistyössä muiden ohjaustahojen kanssa 2) Kehitämme väyläopintoja korkea-asteen oppilaitosten kanssa sekä mahdollistamme osallistumisen ponnahduskursseille 3) korkeakouluhakuvaiheen ohjausprosessin kehittäminen, mm. verkkovälitteiseksi (Laurea, HUMak, DIAK, LAB, OAMK) 4) Teemme tiedotusta ja jatko-ohjaustarvekyselyn valmistuneille opiskelijoille vuonna 2021. Rakennamme sähköisen yhteydenpito väylän jatko-ohjauksesta tiedottamiseksi sekä ajan varaamista varten. JATKO-HOKS 5) kaikki infot myös webinaareina ja tallenteiksi opiskelijaintraan 6) Jatko-ohjaus opion työssä - työnkuva kuvattu, ohjaus verkossa ja perinteisesti mahdollista</p>	<p>1) Opiskelijaintrassa opiskeluaikaisen jatkoon - ohjauksen sivut rakennettu ja botti on toiminnassa 2021 2) Väyläopintojen tiedotus systemaattista ja ponnahduskursseille osallistuminen mahdollistettu kaikissa tutkinnoissa 3) Korkea-asteen ohjausvierailut toteutuvat myös virtuaalisesti. 4) Valmistuneiden on helppo hakeutua ja varata aika tarvittaessa jatko-ohjaukseen korkea-asteelle hakeutumiseen ja/tai työllistymiseen liittyen. 5) Opiskelijainfoihin voi osallistua myös verkossa ja tallenteet ovat intrasta. 6) Uusi opion työn kuvan on valmis - sisältäen kaikki kolme vaihetta - haku-olo- ja jatkoon ohjauksen tiedottamisen, neuvonnan ja ohjauksen näkökulmista läsnäolleen tai muilla välineillä tapahtuvana.</p>	<p>1) Jatko-opintojen tiedotus on kasvanut ja chatbotin käyttäjämäärät 2) Väyläopintoihin osallistuvien määrä on kasvanut vrt. 2020 3) korkea-asteen 'vierailuille osallistuneiden' määrä vrt. 2020 4) Valmistuneiden yhteydenottojen ja ohjausten määrä 2021-22. 5) Jatko-opintoinfoihin osallistuneiden määrä 6) Opon työnkuva valmis ja uudet hyvän digiohjauksen kriteerit on kehitetty hankkessa.</p>
---	--	--	--

<p>Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?</p>	
<p>a) johtoa</p>	<p>Hankkeesta tiedotetaan Suomen Diakoniaopiston johtoryhmässä (20) ja johtotiimissä (6) säännöllisesti. Lisäksi asiasta tiedotetaan SDO:n hallitukselle. Johdon edustaja on mukana myös hankkeen ohjausryhmässä sekä oppilaitoksen omassa projektiryhmässä.</p>
<p>b) henkilöstöä</p>	<p>Ohjaushenkilöstö sitoutetaan hankkeen alussa toimintaan osallistamalla, hankkeessa kehitettävät prosessit tehdään henkilöstön kanssa yhdessä. Opinto-ohjaajien (9) ja muiden ohjaajien työnkuviin vaikuttavat toiminnot rakennetaan yhdessä heidän kanssaan. Osa omaopettajista (20) osallistuu hankkeen toimintojen pilotointiin. Tiedotamme hankkeen etenemisestä SDO-Infoissa koko henkilöstölle (n. 200), mitä tukee intrassa tehtävä tiedottaminen. Järjestämme hankkeen loppuseminaarin, johon kaikki voivat osallistua.</p>

c) opiskelijoita	Hakijat, työvaltaisten (100) ja verkko-opintoina (100) opintoja suorittavat opiskelijat, elokuussa 2021 aloittavat yhteishaussa valitut opiskelijat (250) ja jatko-opintoihin hakeutuvat opiskelijat (20) saavat eri välinein digiohjausta ja antavat palautetta haku/olo/jatko-ohjaus menetelmien toimivuudesta. Hankkeesta tiedotetaan opiskelijoille opiskelijaintrassa ja opiskelijakunta SÖDEN kautta ja hakijoille tiedoetaan www-sivujen Hae meille osiossa. Osa opiskelijoista otetaan mukaan välineiden suunnitteluun ja testaukseen.
d) muita sidosryhmiä	Hakuvaiheen yhteistyökumppaneihin otetaan yhteyttä ja sovitaan yhteistyöstä. mm. peruskouluja (8-10), työpajojen, Vamos-toimijoiden, Ohjaamojen ja TE-hallinnon kanssa. Korkea-asteen kanssa sovitaan yhteistyön kehittämisestä väyläopintojen (Diak, LAB, Laurea, Humak, OAMK) ja jatko-ohjauksen osalta. Tiedotamme myös uutiskirjeillä ja www-sivuilla hankkeesta.

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa ja d) valtakunnallisesti?

a) opiskelijoiden arjessa	Saavutettavuus lisääntyy ja tieto on helpommin löytävissä. Hakijoilla ja opiskelijoilla on mahdollisuus saada tasalaatua tietoa ja neuvontaa. Hakija ja opiskelija saa ohjausta riippumatta kotipaikasta. Erilaisilla ohjauksen tarpeessa olevilla on mahdollisuus ohjaukseen usealla eri tavoin - voi valita itselle toimivimman tavan. Toiminta nopeutuu ja yhteydenotto helpottuu. Korkea-asteelle hakeutumisen jatko-ohjaus edistää eri 2. asteen hakijoiden tasa-arvoa.
b) omassa organisaatiossa	Ohjaushenkilöstön osaaminen lisääntyy ja digiohjaukseen otetaan käyttöön ja sen käyttöön saa työvälineitä ja opastusta. Opinto-ohjaajien välinen työnjako ja tehtäväkuvat selkeytyvät. Kaikki omaopettajat (n.100) saavat koulutusta ohjauksessa ja digiohjauksessa. Tavoitteena on, että kaikilla on digiohjaustaidot.
c) hankeverkostossa	Jakamalla tietoa keskenämme lisäämme SDO:n henkilöstön osaamista. Hyödynnämme aiemmissa hankkeissa tai muiden hankeverkoston oppilaitosten tekemää kehittämistyötä omassa kehittämistyössä sekä jaamme omia tuloksiamme hankeverkoston yhteiseen käyttöön.
d) valtakunnallisesti	Digiopinto-ohjauksen prosessin kuvataan kaikkien käyttöön. Koordinaattorina teemme yhteistyötä hankkeen valtakunnallisen koordinaattorin kanssa Tiedotamme SDO:n kehittämistyöstä ja tuloksista myös valtakunnallisesti ja hankesivujen kautta.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa ja d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

a) opiskelijoiden arkea	Uudet digiohjauksen ja digiopinto-ohjauksen erilaiset menetelmät on otettu osaksi haku-, opiskelu- ja päättövaiheen-ohjausta sekä valmistuneiden ohjausta.
b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa	Uudet digiohjauksen prosessit ja menetelmät rakennetaan hankkeen aikana osaksi Suomen Diakoniaopiston arjen toimintaa. Hankkeen aikana tehtyjen kokeilujen tulosten perusteella otamme käyttöön toimivimmat menetelmät. Jalkautamme koko henkilöstölle uudet digiohjauksen menetelmät tiedottamalla, kouluttamalla ja opastamalla henkilöstöä menetelmien käyttöönotossa.

c) verkostossa mukana olevien toimintaa	Kehitämme toimintamalleja yhdessä, jaamme osaamistamme ja tiedotamme tuloksistamme hankeverkostossa. Osallistumme hankeverkoston webinaareihin ja otamme käyttöön soveltuvien osien muiden kehittämiä toimintatapoja.
d) osaksi valtakunnallista toimintaa	Teemme yhteistyötä hankkeen valtakunnallisen koordinaattorin kanssa tiedottamisessa ja hanketulosten jakamisessa. Jaamme hanketuloksia säännöllisesti ja raportoimme viestimällä valtakunnallisissa seminaareissa ja muissa tapaamisissa.

Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1. Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen - Ohjaus tavoittaa!-hanke  
- osatoteuttajan suunnitelma **Seurakuntaopisto**

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 - 15.10.2020 klo 16.15

#### HAKIJAN TIEDOT

Hakija	Kirkkopalvelut ry/Seurakuntaopisto
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	hallinto@kirkkopalvelut.fi
Y-tunnus	0215281-7
Omistajatyyppe	yksityinen- RY
Yhteyshenkilö	Helena Markkanen
Sähköposti	helena.markkanen@seurakuntaopisto.fi
Postiosoite	Opistontie 21
Postinumero	56100
Postitoimipaikka	Ruokolahti

#### TYÖSUUNNITELMA

Hanke pähkinänkuoressa

Hankkeen punaisena lankana on verkkovälitteisyys, jossa testamme välineitä ja kehitämme digiohjauksen malleja ja prosesseja hyödyntäen aiempia kokemuksia. Kuvaamme digiopinto-ohjauksen osaksi opinto-ohjaajan työnkuva. Hankkeessa on kolme osa-aluetta: 1) Hakuvaiheen ohjaus: Kehitämme hakijoille ja heidän verkostoilleen hakuneuvontaa ja -ohjausta verkkoon, huomioiden peruskoulun ja 2. asteen siirtymävaiheen kesäohjauksen ja hakijoiden aktivoinnin 2) Opiskeluvaiheen ohjaus ja opinto-ohjaus: Kuvaamme ja kehitämme ohjausprosessia; näkökulma on erityisesti verkkovälitteisen ohjauksen mallintaminen ja siirtymäohjaus. Mukana myös digitaalisuuden hyödyntäminen yhteisöllisyyden luojana opiskelijoiden vertaisohjauksessa. 3) Uraohjaus ja jatko-ohjaus: Rakennamme työllistymiseen ja jatko-opintoihin ohjauksen prosessin osaksi ura-HOKS:ia opintojen ajaksi ja tarvittaessa jälkeen. Tähän liittyy yhteistyötä korkea-asteen kanssa. Rakennamme jatko-ohjausta ja mahdollisuutta varata ohjausta verkkoon.

Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?

Hakijat yhdessä tunnistamme tarpeen ohjausprosessien kehittämiseen, erityisesti digiohjauksen osalta. Tavoitettavuutta haluamme lisätä kehittämällä (digi)ohjausprosesseja tasalaatuisimmiksi ja osallistavimmiksi. Osaamisperusteisuudessa HOKS tekemiseen täytyy panostaa; välineitä täytyy kehittää niin, että ohjausta on saatavilla hakuaikana ja valmistuttua, erityisen tuen tarpeen opiskelijat huomioiden. Koulutuspolkuja rakennetaan eheiksi, erilaisista siirtymistä huolimatta. Se onnistuu, jos ohjaukseen ja joustavuuteen panostetaan. Opettajuuden muutos ohjaajuudeksi tarvitsee etäohjauksen välineitä. Etäohjaus verkossa sopii yhteydenpitoon työvaltaisuuden lisääntyessä. Omat polut ja opintojen alussa ns. nopeiden vaihtajien määrä lisääntyvät. Opiskelijoiden kiinnittyminen vaatii uusia keinoja ja välineitä uraohjaukseen. Oppivelvollisuuden laajentaminen merkitsee jälkiohjausveloitteen ulottumista ammatilliseen koulutukseen. Tämä parantaisi 2.asteen tutkinon suorittajien yhdenvertaisuutta

Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?

Hakuvaiheessa on kerätty tieto kehitetyistä hyvistä menettelytavoista ja malleista osa-alueittain, jolloin järjestämme webinaareja ja jaamme käytänteistä, prosesseista, välineistä sekä verkkovälitteisestä ohjauksesta tietoa keskenämme (liite). Keräämme tietoa aiemmista hankeverkostoista ja heidän tuloksista ja kutsumme jo päätyneiden hankkeiden toimijoita kertomaan hankkeensa tuloksista. Hyödynnämme aiemman kehittämisen tuloksia ja kokemuksia omassa kehittämistyössä esim. välineiden valinnan ja prosessien rakentamisen tukena. Hanketoimijat tukevat toisiaan levittämisessä verkoston sisällä ja valtakunnallisessa verkostossa. Meneillään olevien muiden ohjaushankkeiden edistymisestä ja tuloksista raportoimme toisillemme hankeverkostossa.

Hankkeen kohderyhmät

Hankkeen kohderyhmänä on Seurakuntaopiston Järvenpään kampuksen ammatillisen koulutuksen opiskelijat ja opintoihin hakeutumista suunnittelevat sekä jatko-ohjausta tarvitsevat ammattiin valmistuneet, ohjauksen eri tehtävissä työskentelevät Seurakuntaopiston työntekijät sekä molempien nivelvaiheiden yhteistyöverkostoihin kuuluvat työntekijät.

Yksilöi painopisteittäin a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

Tavoite	Toiminta	Tulokset	Seuranta/mittarit
Nivelvaihe 1: Digitaalisten ohjausmenetelmien kehittäminen hakuvaiheeseen	Seurakuntaopiston tarpeisiin sopivien hakuvaiheen digitaalisten ohjausmenetelmien suunnittelu, tuottaminen, pilotointi, arviointi, käyttöönotto ja ohjauspalveluiden prosessin päivitys. ohjausmen. Digitaalisten ohjausmentelmien tuottamisessa hyödynnetään ulkopuolista palveluntuottajaa.	Ohjauspalveluiden prosessia on täydennetty uusilla ja soveltuvilla digitaalisilla ohjausmenetelmillä. Digitaaliset ohjausmentelmät lisäävät opiskelijan mahdollisuuksia saada hakuvaiheen ohjausta. Hakijan kiinnittyminen oppilaitokseen mahdollistuu ennen ryhmämuotoisen opetuksen alkua. Ensikertaisen hoksin tekeminen aikaistuu ja opintojen suoritus aika lyhenee.	Digitaaliset ohjausmenetelmät on otettu osaksi ohjauspalveluiden prosessia. Ensikertaisten hoksin tekeminen aikaistuu ja opintojen suorittaminen nopeutuu.



Opintojen aikana: Digitaalisten ohjausmentelmien kehittäminen opintojen aikaiseen ohjaukseen sekä opinto-ohjaajan työnkuvan kehittäminen verkko-ohjauksen suuntaan	Digitaalisten ohjausmenetelmien suunnittelu ja toeuttaminen opintojen aikaiseen ohjaukseen. Opinto-ohjaan työnkuvan uudistaminen: uusien menetelmien ja välineiden haltuunotto. Hankkeen laitehankintoihin varatulla budjettiosuudella hankitaan etäohjausta tukevia laitteita. Ohjauspalvelujen prosessin päivitys.	Ohjauspalveluiden prosessia on täydennetty opintojen aikaisella verkko-ohjauksella. Digitaaliset ohjausmentelmät lisäävät opiskelijan opintojen aikaisen ohjauksen saavutettavuutta.	Digitaaliset ohjauspalvelut on otettu osaksi opintojen aikaista ohjauspalvelujen prosessia. Amis-kyselyn tulos paranee
<p>Nivelvaihe 2:</p> <p>1.Opintojen aikaisen tiedotuksen ja jatko-opintoihin liittyvän uraohjauksen kehittäminen, erityisesti opiskelijan ohjaaminen jatko-opintoja hyödyttäviin yto-opintoihin/väyläopintoihin</p> <p>2. Opintojen aikaisen uraohjauksen kehittäminen tukemaan työelämään siirtymisen vaihetta.</p> <p>3. Valmistuneille opiskelijoille, jotka eivät ole työllistyneet tai saaneet jatko-opiskelupaikkaa, kehitetään digitaalisia jatko-ohjauspalveluja.</p>	<p>1.Yto-, väylä- ja jatko-opinnoista tiedottamisen kehittäminen koko opiskelijan opintopolun aikana.</p> <p>2. Monipuolisten uraohjausmenetelmien kehittäminen koko opintojen ajalle. Ohjauspalvelujen prosessin päivitys</p> <p>3. Digitaalisten jatko-ohjauspalvelujen kehittäminen.Tarvittaessa hyödynnetään ulkopuolista palveluntuottajaa.</p>	<p>1. Opiskelija saa sopivasti ja riittävästi tietoa yto-, väylä- ja jatko-opinnoista koko opintojen aikana. Opiskelijalla on tasavertaiset ja riittävät mahdollisuudet hakeutua jatko-opintoihin.</p> <p>2. Opiskelijalla on riittävät valmiudet työelämään siirtymiseen</p> <p>3.Ilman työ- tai jatko-opintopaikkaa olevilla valmistuneilla opiskelijoilla on mahdollisuus saada jatko-opinto-ohjausta.</p>	<p>Nivelvaihe2: Ohjauspalvelujen prosessissa uraohjausta koskeva osuus on päivitetty 1. Jatko-opintoihin hakeutuneiden määrä.</p> <p>2. Työllistyneiden määrä</p> <p>3. Jatko-opinto-ohjauksen tarve, kysely ohjaushenkilöstölle.</p>

Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?

a) johtoa	Seurakuntaopiston johto ( 20) saa tietoa hankkeesta intrassa olevien tiedotteiden avulla. Ohjauspalveluista vastaava johtaja (1) hyväksyy muutokset ohjausprosessiin. Esimiehet (8) vastaavat prosessien mukaisesta toiminnasta. .
b) henkilöstöä	Järvenpään kampuksen ohjaushenkilöstö (4) osallistuu hankkeen suunnitteluun ja toteutukseen, arviointiin. Muu henkilöstö (90) saa tietoa hankkeen etenemisestä intrassa olevien tiedotteiden avulla. Ohjauspalveluidens prosessiryhmä (4) arvioi hankkeen tuotoksia ja tekee tarittavat muutokset ohjauksen prosesiin.

c) opiskelijoita	Järvenpään kampuksen ammatillisen koulutuksen opiskelijoita (2) osallistuu ohjauspalveluiden suunnitteluun sekä antavaa palautetta saamistaan ohjauspalveluista.
d) muita sidosryhmiä	Nivelvaiheissa tehdään yhteistyötä erityisesti Keski-Uudenmaan peruskoulujen, ohjaamojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa. Vähintään 10 eri yhteistyökumppania. Yhteistyön muotoja ovat tiedotteet, yhteistyöforumit ja henkilökohtaiset tapaamiset...

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa ja d) valtakunnallisesti?

a) opiskelijoiden arjessa	Ohjauksen saavutettavuus opiskelijalle mahdollistuu ja ohjaukseen liittyvät tieto on helpommin löydettävissä. Hakija ja opiskelija saa ohjausta riippumatta kotipaikasta. Erilaisilla ohjauksen tarpeessa olevilla opiskelijoilla on mahdollisuus ohjaukseen usealla eri tavoin - voi valita itselle toimivimman tavan. Toiminta nopeutuu ja yhteydenotto helpottuu. Korkea-asteelle hakeutumisen jatko-ohjaus edistää eri 2. asteen hakijoiden tasa-arvoa. Opiskelijoilla mahdollisuus saada tasalaatuisia tietoa ja neuvontaa.
b) omassa organisaatiossa	Ohjaushenkilöstön osaaminen lisääntyy ja tehtävään kuuluvaan uuten osa-alueeseen, digiohjaukseen saa käyttöön työvälineitä ja opastusta. Opinto-ohjaajien välinen työnjako ja tehtäväkuvat selkeytyvät.
c) hankeverkostossa	Jakamalla tietoa keskenämme lisäämme kaikkien KJ henkilöstön osaamista. Hakija ja opiskelija saa toimijoilta tasalaatuisempaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta. Parhaiden välineiden ja käytäntöjen esittely tukevat kaikkien toimintaa.
d) valtakunnallisesti	Digiopinto-ohjauksen prosessin kuvataan kaikkien käyttöön. Etäopilu ja verkkovälitteisen opinto-ohjauksen käytänteiden kokemukset jaetaan. Menetelmistä tiedotetaan valtakunnallista verkostoa ja tulokset jaetaan kaikille mm.valtakunnallisessa verkostossa ja hankesivujen kautta.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa ja d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

a) opiskelijoiden arkea	Verkko-ohjauspalveluiden käyttäminen tehdään opiskelijaystävälliseksi hakeutumisvaiheessa, opintojen aikana sekä opintojen päättymisen jälkeen. Opiskelijoiden edustaja on mukana ohjauspalveluiden kehittämisessä ja opiskelijoilta kerätään palautetta pilotoitavista palveluista. Verkko-ohjauspalveluista tiedotetaan opiskelijoita ja niiden käyttöä harjoitellaan esim. opintoklubissa.
b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa	Hanke toteutetaan Järvenpään kampuksella/Keski Uudellamaalla. Pilotoidut ja hyväksi todetut ohjauskäytänteet viedään ohjauspalvelujen prosessiin ja sitä kautta kaikkien kampusten toimintaan
c) verkostossa mukana olevien toimintaa	Jaamme hankeaikana osaamistamme ja kehitämme toimintamalleja yhdessä. Järjestämme hankeaikana säännöllisesti webinaareja eri osa-alueiden tukeksi.
d) osaksi valtakunnallista toimintaa	Valtakunnallisessa verkostossa jaamme hanketuloksia säännöllisesti ja raportoimme viestimällä seminaareissa ja muissa tapaamisissa dokumentoitua kehittämistyötä.

Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

Opiskelijoiden oppimistulosten ja oppimisen edellytysten parantaminen ja ammatillisen koulutuksen laadun varmistaminen

1.1. Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen - Ohjaus tavoittaa!-hanke

- osatoteuttajan suunnitelma **Turun Ammattiopisto**

Opetushallitus, valtionavustus

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 - 15.10.2020 klo 16.15

#### HAKIJAN TIEDOT

Hakija	Turun Ammattiopistosäätiö
Hakijan virallinen sähköpostiosoite	tao@taos.fi
Y-tunnus	0276652-8
Omistajatyyppe	säätiö
Yhteyshenkilö	Päivi Sirkiä
Sähköposti	paivi.sirkia@taos.fi
Postiosoite	Teijonkatu 5
Postinumero	20750
Postitoimipaikka	Turku

#### TYÖSUUNNITELMA

Hanke pähkinäkuoressa
yhteisessä
Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?
yhteisessä
Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?
yhteisessä
Hankkeen kohderyhmät Osatoteuttajan kohderyhmät: peruskoulun päättävät ja toisen asteen koulutukseen hakeutuvat henkilöt, opiskelijat toisen asteen koulutuksessa, peruskoulujen opinto-ohjaajat, ammatillisen koulutuksen opettajat, ryhmän ohjaajat ja erityisohjaajat sekä oppilaitoksen johto

Yksilöi painopisteittäin a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

Tavoite	Toiminta	Tulokset	Seuranta/mittarit
---------	----------	----------	-------------------

Nivelvaihe 1 Nivelvaiheen ohjaustyön lisääminen peruskoulujen kanssa	Hakuinfojen jalkauttamiskeinojen kokeilu perusasteelle	Tiedon lisääntyminen ammatillisesta koulutuksesta perusasteella	Palautekysely peruskoulujen opinto-ohjaajilta
Nivelvaihe 1: Nivelvaiheen opintojen ohjauksen laajentaminen	Ennen opintojen alkua tapahtuvan HOKS-prosessin kehittäminen	Toimintamalli HOKS:n tekoon nivelvaiheessa; osallistava HOKS:n teko, HOKS-alkupaketti	Toimintamallin kytkentä laadunhallintaan
Opintojen aikaisen ohjauksen kehittäminen: Siirtymäohjauksen sujuvoittaminen	Siirtymäohjauksen oikea-aikaisuuden ja kommunikointiväylien kehittäminen, kokeillaan videoiden tukea opinto-ohjauksessa	Sujuvan ja asiakaslähtöisen siirtymäohjauksen malli	Siirtymäohjauksen malli on käytössä
Opintojen aikaisen ohjauksen kehittäminen: Luodaan HOKS-yhteistyöhön pelisäännöt	HOKS-prosessiin liittyvien toimijoiden toimenkuvan kirkastaminen, päivitys opiskelijaintraan	HOKS yhteistyön ohjeistus	Roolitus HOKS:n tekoon ja laadunhallinnan ohje
Opintojen aikaisen ohjauksen kehittäminen: Opiskeluvalmiuksien kartoitusten asiakaslähtöisyyden lisääminen	Ohjaushenkilöstön yhteistyön selkeyttäminen ja lisääminen (opo, erityisohjaaja, ryhmän ohjaaja ja opettaja)	Ohjaushenkilöstön tehtäväkuvat	Opiskelijapalaute ohjauksen sujuvuudesta
Nivelvaihe 2 Jatko-ohjauksen kehittäminen	AMK -valmennus	AMK:uun valmentava kurssit	Toteutuneet kurssit
Nivelvaihe 2 Jatko-ohjauksen kehittäminen	Työllistävän uraohjauksen kehittäminen	Toimintamalli uraohjaukseen	Opiskelijan ja työpaikan kohtaanto

Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?	
a) johtoa	Johto arvioi edistymistä (5)
b) henkilöstöä	Sisäinen tiedotus, ohjaushenkilöstön yhteisten kehittämispalaverien kautta (15)
c) opiskelijoita	Opiskelijakunnan hallitus (8) osallistuu kehittämistyöhön. Ohjausprosessin esittely ja siitä tiedottaminen opiskelijoille.
d) muita sidosryhmiä	Säännölliset ideapajat perusasteen opinto-ohjaajien kanssa (25)

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa, b) omassa organisaatiossa, c) hankeverkostossa ja d) valtakunnallisesti?	
a) opiskelijoiden arjessa	Asiakaslähtöisen opintopolun laadun varmistaminen mahdollistaa tasapuolisen kohtelun. Kaikilla opiskelijoilla on yhtäläiset mahdollisuudet laaja-alaiseen opinto-ohjaukseen.
b) omassa organisaatiossa	

	Opinto-ohjauksen profilointi tulee näkyväksi organisaatiossa, ohjaushenkilöstön selkeät roolit lisäävät tietämystä tehtävistä ja sitä kautta lisäävät yhdenvertaisuutta.
c) hankeverkostossa	Tiedon jakaminen hankeverkostossa lisää tietoa keinoista lisätä yhdenvertaisuutta.
d) valtakunnallisesti	Hankkeessa kehitetyt toimintamallit ovat kaikkien käytössä.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa ja d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

a) opiskelijoiden arkea	Yhtenäiset selkeät toimintamallit auttavat arjessa sekä varmistavat, että toiminta on osa opiskelijoiden arkea. Kehitetyt toimintatavat integroidaan laatujärjestelmään.
b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa	Henkilökuntaa osallistetaan hankkeen toimintaan ja hankkeesta tiedotetaan säännöllisesti. Kerätään palautetta kehitetyistä toimintamalleista.
c) verkostossa mukana olevien toimintaa	Verkostossa tehdään aktiivista yhteistyötä, osallistutaan verkoston tilaisuuksiin (kokoukset, työpajat ...)
d) osaksi valtakunnallista toimintaa	Koko verkosto tiedottaa ja jakaa hyviä käytäntöjä omien yhteistyöverkostojen kanssa